

## **ARTYKUŁ 1 - DEFINICJE**

**Wydane przez:**

**RYANAIR DAC**

**Siedziba główna**

**Airside Business Park**

**Swords**

**Co Dublin**

**Irlandia**

**Data wejścia w życie: 05 Lipca 2017**

"Przewoźnik", "my", "nasz", "nam" oznacza Ryanair DAC z siedzibą główną na Airside Business Park, Swords, Dublinie, Co. Dublin, Irlandia.

Zwrot "pasażer" a także formy "wy", "wasz" czy "was" oznaczają każdą osobę poza członkami załogi, na której przewóz zgodził się przewoźnik w ramach rejsu oznakowanego naszym Kodem linii lotniczych. (Patrz również definicja "Pasażera").

04 lipca 2017

"KOD LINII LOTNICZYCH" oznacza dwuliterowy kod 'FR' lub trzyliterowy kod 'RYR', identyfikujący naszą firmę jako przewoźnika lotniczego.

"BAGAŻ" oznacza rzeczy osobiste pasażera, które pasażer zabiera ze sobą na lot. W braku odmiennych postanowień, obejmuje zarówno Bagaż odprawiony oraz Bagaż nieodprawiony.

"PRZYWIESZKA BAGAŻOWA" oznacza dokument wystawiony w celu identyfikacji Bagażu Odprawionego.

"KARTA POKŁADOWA" oznacza dokument on-line zwany "Kartą pokładową", wydrukowany samodzielnie przez Pasażera lub w jego imieniu przed każdym lotem, lub dokument w innym alternatywnym formacie wystawiony przez Pasażera lub przez nasze linie lotnicze lub przez naszych agentów na obsługiwanym przez nas lotnisku.

"OSTATECZNY CZAS ODPRAWY" oznacza określony przez nas czas, w którym Pasażer powinien uzyskać swoją Kartę pokładową oraz, jeżeli dotyczy, przejść przez odprawę wizową/paszportową, opłacić wszelkie należne kwoty za Bagaż odprawiany i/lub nadbagaż, oraz złożyć swój Bagaż odprawiony w punkcie odprawy bagażowej.

"BAGAŻ ODPRAWIONY" oznacza Bagaż, który przewoźnik przejmuje pod swoją opiekę i dla którego przewoźnik wystawia Przywieszkę Bagażową.

"POTWIERDZENIE/PLAN PODRÓŻY" oznacza naszą ramkę na stronie zatytułowaną "Plan podróży" [Itinerary] zawierającą "Numer rezerwacji" i pokazującą komunikat "Status: Potwierdzony", i/lub dokument zatytułowany "Plan podróży Ryanair" [Ryanair Travel Itinerary] wysłany na adres email podany przez pasażera podczas dokonywania rezerwacji, w obu powyższych przypadkach określający nazwisko pasażera, loty, terminy, oraz czas i trasę zarezerwowanych lotów.

"KONWENCJA" oznacza Konwencję montrealską z 1999 r.

"SZKODA" oznacza śmierć, zranienie lub uszkodzenie ciała Pasażera, bądź utratę, częściową utratę, kradzież lub inną szkodę bagażu, wynikające lub związane z przewozem lub innymi powiązanymi usługami świadczonymi przez przewoźnika.

"REGULAMIN" oznacza regulacje ujęte w dokumencie zatytułowanym "Ryanair Regulations on Specific Subjects" w obowiązującym brzmieniu ([link](#)).

"PASAŻER" oznacza osobę, którą przewoźnik zgadza się przewieźć w ramach danego lotu, zidentyfikowaną na podstawie wydanego Potwierdzenia /Planu podróży (patrz również definicja "wy", "wasz" czy "was").

"SDR" oznacza Specjalne Prawa Ciągnięcia [Special Drawing Right] czyli umowną jednostkę walutową określoną przez Międzynarodowy Fundusz Walutowy. (Aktualny kurs tej waluty jest dostępny na stronach finansowych większości gazet.)

"BAGAŻ NIEODPRAWIONY" oznacza jakkolwiek Bagaż pasażera poza Bagażem odprawionym.

## **ARTYKUŁ 2 - ZASTOSOWANIE, PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA**

## 2.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Z zastrzeżeniem postanowień art. 2.2 oraz 2.3, niniejsze Warunki Przewozu mają zastosowanie jedynie do tych rejsów lub odcinków lotów, dla których w Potwierdzeniu/Planie podróży wskazana jest nazwa naszych linii lotniczych lub nasz Kod linii lotniczych.

## 2.2 NADRZĘDNOŚĆ PRAWA

2.2.1 Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu mają zastosowanie o ile nie naruszają przepisów obowiązującego prawa, w którym to przypadku takie przepisy prawa mają moc nadrzędną.

2.2.2 Jeżeli którekolwiek z niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu okażą się nieważne na podstawie jakichkolwiek przepisów obowiązującego prawa, pozostałe postanowienia pozostaną w mocy w zakresie w jakim nie stwierdzono nieważności takich pozostałych postanowień.

## 2.3 NADRZĘDNOŚĆ OGÓLNYCH WARUNKÓW PRZEWOZU NAD REGULAMINEM

W przypadku jakichkolwiek niezgodności pomiędzy niniejszymi Ogólnymi Warunkami Przewozu oraz naszym Regulaminem, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu mają moc nadrzędną.

## 2.4 PRAWO WŁAŚCIWE I JURYSDYKCJA

W braku odmiennych postanowień wynikających z Konwencji lub obowiązującego prawa, umowa przewozu zawarta z nami jako przewoźnikiem, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu, oraz nasz Regulamin podlegają interpretacji zgodnie z przepisami prawa irlandzkiego i wszelkiespory wynikające lub związane z umową przewozu będą podlegały jurysdykcji irlandzkich sądów.

## ARTYKUŁ 3 - ZASTRZEŻENIA I DOKUMENTACJA

### 3.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

**3.1.1** Przewoźnik świadczy usługi przewozu jedynie na rzecz Pasażera(ów), których nazwisko widnieje na stosownym Potwierdzeniu/Planie podróży. Przewoźnik wymaga od pasażerów udokumentowania swojej tożsamości oraz postępowania zgodnie z naszym [Regulaminem dotyczącym dokumentacji](#).

**3.1.2** Rezerwacje dokonane za pośrednictwem jednego z naszych centrów rezerwacji podlegają Opłacie za rezerwację w Call Center, która podlega uregulowaniu i za każdy lot według w wysokości określonej w naszej [Tabli opłat](#). Z zastrzeżeniem postanowień art. 10.2 lub 10.3, opłata nie podlega zwrotowi.

**3.1.3** W odniesieniu do niemowląt w wieku do 24 miesięcy, które ze względu bezpieczeństwa nie mogą zajmować oddzielnego fotela, pobierana jest opłata. Niemowlęta, o których mowa w zdaniu powyższym, muszą być w wieku do 24 miesięcy zarówno w trakcie rejsu docelowego oraz powrotnego. Opłata powyższa podlega uregulowaniu za każdą osobę i za każdy lot w jedną stronę według w wysokości określonej w naszej [Tabeli opłat](#). Z zastrzeżeniem postanowień art. 10.2 lub 10.3, opłata nie podlega zwrotowi.

**3.1.4** Rezerwacja dokonana na rejs obsługiwany przez przewoźnika nie podlega cesji chyba, że - zgodnie z naszym regulaminem, pasażer uzgodnił z nami zmianę jednego nazwiska lub więcej nazwisk na Potwierdzeniu/Planie podróży, i uregulował stosowną opłatę(y) z tytułu zmiany nazwiska pasażera. ([link do Regulaminu w sprawie zmian lotów i nazwisk pasażerów](#)).

**3.1.5** Rezerwacja dokonana na rejs obsługiwany przez przewoźnika jest ważna jedynie na rejs(y), termin(y) oraz trasę określoną w Potwierdzeniu/Planie podróży i nie może być wykorzystywana na rejsy obsługiwane przez jakiegokolwiek innego przewoźnika. Jednak rejsy mogą być zmienione zgodnie z naszym regulaminem, z zastrzeżeniem uregulowania stosownej opłaty z tytułu zmiany rejsu oraz wszelkiej różnicy w cenie pomiędzy kwotą pierwotnie zapłaconą oraz łączną kwotą należną z tytułu dokonanej nowej rezerwacji. ([link do Regulaminu w sprawie zmian lotów i nazwisk pasażerów](#)).

### 3.2 OUR NAME AND ADDRESS

Nasza nazwa może zostać skrócona do Kodu linii lotniczych, lub w inny sposób wskazany na Potwierdzeniu rezerwacji/Planie podróży. Nasz adres: siedziba główna, Airside Business Park, Swords, Co. Dublin, Irlandia.

### 3.3 KONTAKT

**3.3.1** Kontakt z Pasażerami odbywa się za pośrednictwem poczty elektronicznej, oraz czasami za pośrednictwem wiadomości tekstowych na numer telefonu komórkowego, na adres poczty i/lub na numer telefonu komórkowego podane podczas dokonywania rezerwacji, w odniesieniu do zmian(y) harmonogramu podróży, anulowania lotu lub ogólnej korespondencji. Dowód wysłania wiadomości tekstowej/wiadomości email będzie uznany za dowód odbioru wiadomości.

**3.3.2** Jeżeli pasażer nie podał nam aktualnego adresu poczty elektronicznej, powinien sprawdzić godziny rejsu docelowego/powrotnego za pośrednictwem narzędzia "Zarządzanie moją rezerwacją" ["Manage My Booking"] na stronie <https://www.ryanair.com/> lub za pośrednictwem jednej z naszych infolinii w ciągu 24 do 72 godzin przed planowaną godziną odlotu.

**3.3.3** Wszelkie reklamacje lub roszczenia powinny być składane za pośrednictwem poczty, faksu lub formularza reklamacji dostępnym na stronie <https://www.ryanair.com/pl/pytania/kontaktowanie-sie-z-biurem-obslugi-klientow>. W przypadku braku odmiennych uzgodnień z przewoźnikiem, pasażerowie powinni dostarczać tylko kopie wszelkich dokumentów, ponieważ dokumenty nie podlegają przechowywaniu czy zwrotowi przez przewoźnika.

#### 3.4 DANE OSOBOWE

Pasażer jest świadomy, że jego dane osobowe zostały przekazane nam w celu dokonania rezerwacji, świadczenia usług pomocniczych takich jak rezerwacje hotelowe czy wynajem samochodu, zorganizowania i świadczenia usług takich jak specjalne udogodnienia dla osób o ograniczonej możliwości ruchu, zorganizowanie procedur imigracyjnych i wjazdu, oraz udostępnienia takich danych agencjom rządowym, w związku z podróżą pasażera. Dla powyższych celów, pasażer upoważnia nas do przechowywania i przekazywania takich danych naszym biuram, agencjom rządowym, czy też dostawcom wyżej wspomnianych usług. Dane osobowe pasażera nie będą wykorzystywane w celach marketingowych bez uprzedniej zgody pasażera.

### ARTYKUŁ 4 - TARYFY, PODATKI I OPŁATY

#### 4.1 TARYFY

Taryfy dotyczą jedynie przewozu z lotniska w miejscu wyjazdu na lotnisko w miejscu przeznaczenia, w braku wyraźnych odmiennych ustaleń. Taryfy nie obejmują usług transportu drogowego pomiędzy lotniskami, oraz pomiędzy lotniskami i terminalami w miastach. Taryfa zostanie obliczona zgodnie z naszymi stawkami mającymi zastosowanie w dniu zapłaty za podróż odbywającą się w danych terminach zgodnie z planem podróży. W przypadku zmiany planu podróży lub terminów lotów, kwota do zapłaty może również ulec zmianie.

#### 4.2 PODATKI, OPŁATY I OBCIĄŻENIA

**4.2.1** Podatki publiczne (w tym między innymi brytyjski podatek lotniskowy [United Kingdom Air Passenger Duty]), opłaty lotniskowe z tytułu obsługi pasażerów, opłaty za ochronę, oraz wszelkie opłaty nałożone przez nas za daną usługę w odniesieniu do obsługiwanego przez nas lotu i do których zapłaty pasażer się zobowiązał będą uiszczane przez pasażera według stawek obowiązujących w momencie dokonywania rezerwacji.

Jeżeli pasażer nie podejmie podróży, może zwrócić się na piśmie w ciągu jednego miesiąca o zwrot wszelkich podatków publicznych, z zastrzeżeniem opłaty administracyjnej z tytułu refundacji w wysokości określonej w naszej [Tabeli opłat](#). Poza podatkami publicznymi, wszelkie pozostałe wpłacone kwoty nie będą podlegać zwrotowi.

**4.2.2** Opłaty, podatki i obciążenia nałożone z tytułu przewozu lotniczego podlegają ciągłym zmianom i mogą zostać nałożone po dacie dokonania rezerwacji. W przypadku nałożenia lub zwiększenia takiego podatku, opłaty lub obciążenia po dacie dokonania rezerwacji, pasażer będzie zobowiązany do uiszczenia stosownej kwoty przed odlotem. Możliwe będzie zrezygnowanie z podróży i otrzymanie pełnego zwrotu kosztów biletu. Podobnie, w przypadku anulowania lub zmniejszenia kwoty podatku, opłaty lub obciążenia powodującego, że zapłata danego podatku, opłaty lub obciążenia nie ma już zastosowania do pasażer lub należna jest mniejsza kwota, pasażer będzie uprawniony do żądania zwrotu różnicy od przewoźnika.

#### 4.3 WALUTA

Taryfy, podatki, opłaty i obciążenia są płatne w walucie kraju rozpoczęcia podróży, w braku wskazania przez nas innej waluty przed terminem lub w terminie zapłaty - na przykład w związku z niemożnością wymiany waluty lokalnej. Według naszej gestii, możemy zaakceptować płatność w innej walucie.

Ryanair gwarantuje niezmienny kurs wymiany waluty w momencie dokonywania rezerwacji biletu. Jeśli nie wybierzesz kursu walutowego Ryanair, możesz zostać narażony na negatywne wahania kursów walutowych pomiędzy momentem dokonania rezerwacji a momentem, kiedy twój bank zaksięguje tę operację. W większości przypadków operacje takie są rozliczane i księgowane kilka dni po dacie dokonania rezerwacji.

#### 4.4 PODATEK OD WARTOŚCI DODANEJ ("VAT")

Podatek VAT nie ma zastosowania do taryf lub opłat dotyczących podróży międzynarodowej. Jednak ceny dotyczące taryf i powiązanych opłat podlegają podatkowi VAT w przypadku tras krajowych po Włoszech, Francji, Hiszpanii, Portugalii, Grecji, Rumunia, Polski oraz Grecji według obowiązujących w tych krajach stawek podatku VAT. W przypadku powyższych rezerwacji krajowych, wystawiana będzie faktura VAT.

### ARTYKUŁ 5 - POMOC SPECJALNA

**5.1** Bez uszczerbku dla postanowienia art. 5.2, pasażerom niepełnosprawnym lub o ograniczonej możliwości ruchu nie będzie odmawiane prawo do przewozu w związku z taką niepełnosprawnością lub ograniczoną

mobilnością. Przyjęcie do przewozu osób niepełnoletnich podróżujących samemu, osób ubezwłasnowolnionych, kobiet w ciąży, osób chorych, niewidomych lub z zaburzeniami wzroku, lub innych osób wymagających pomocy specjalnej podlega uprzedniemu uzgodnieniu z Przewoźnikiem na podstawie naszego Regulaminu. ([link do Regulaminu dotyczącego pomocy specjalnej](#)).

**5.2** Pasażerowie niepełnosprawni lub o ograniczonej możliwości ruchu bądź ich przedstawiciele powinni skontaktować się z nami podając szczegóły dotyczące pomocy specjalnej, w dniu rezerwacji lub tak szybko jak takie potrzeby pomocy specjalnej staną się znane, co najmniej czterdzieści osiem (48) godzin przed rozpoczęciem podróży. W takim przypadku podejmiemy wszelkie starania aby zweryfikować, czy istnieją jakiegokolwiek powody uzasadnione bezpieczeństwem, które skutkowałyby niemożnością przewiezienia danego Pasażera w ramach danego rejsu, a jeżeli tak - dołożymy wszelkich uzasadnionych starań aby zaproponować zadowalające rozwiązanie alternatywne. Zgodnie z Rozporządzeniem nr 1107/2006/WE, przewoźnik może odmówić przyjęcia na pokład osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej możliwości ruchu w związku z koniecznością postępowania zgodnie z wymogami bezpieczeństwa, lub jeżeli rozmiar samolotu bądź drzwi samolotu uniemożliwia wejście lub wniesienie na pokład takiej osoby niepełnosprawnej lub o ograniczonej możliwości ruchu. Po zaakceptowaniu przez przewoźnika zapotrzebowania na specjalne wsparcie, zapewnimy pomoc w trakcie rejsu oraz przy wchodzeniu na pokład zgodnie z Rozporządzeniem nr 1107/2006/WE, a osoba niepełnosprawna lub o ograniczonej możliwości ruchu, które odmówiono wejścia na pokład na podstawie jej niepełnosprawności lub ograniczonej mobilności oraz wszelkie osoby jej towarzyszące będą uprawnione do rekompensaty lub zmiany trasy podróży zgodnie z Rozporządzeniem nr 261/2004/WE ([link do szczegółów dotyczących uprawnień](#)) o ile spełnione zostaną wszystkie wymogi bezpieczeństwa. ([link do Regulaminu w sprawie przewozu pasażerów o ograniczonej możliwości ruchu lub pasażerów niewidomych / niedowidzących](#)).

## **ARTYKUŁ 6 - ODPRAWA, PRZYJMOWANIE NA POKŁAD I USADOWIENIE**

**6.1** Na wszystkich lotach Ryanair obowiązują miejsca numerowane. Ze względów operacyjnych lub na wrunki bezpieczeństwa lotu, mamy prawo do zmiany miejsca pasażerów nawet podczas wejścia na pokład.

**6.2** Wszyscy pasażerowie muszą dokonać odprawy online na stronie <https://www.ryanair.com/> i wydrukować swoje karty pokładowe. Możliwe jest przygotowanie mobilnej karty pokładowej (aby skorzystać z tej formy, należy spełnić odpowiednie warunki, [kliknij tutaj](#), aby zapoznać się z warunkami). Dla pasażerów, którzy wykupili rezerwacje miejsc, odprawa online dostępna jest na 60 dni przed planowaną datą wylotu. Pasażerowie, którzy nie wykupili rezerwacji miejsc, mogą dokonać odprawy online od 4 dni do 2 godzin przed planowaną datą podróży.

Każda karta pokładowa musi być wydrukowana na oddzielnej kartce formatu A4 lub dostępna do kontroli przy użyciu aplikacji Ryanair na smart telefonie. Pasażerowie, którzy nie dokonają odprawy online, będą musieli uiścić opłatę za wydrukowanie karty pokładowej na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#). Pasażerowie, którzy nie będą mogli okazać karty pokładowej na lotnisku (papierowej lub elektronicznej), będą musieli uiścić opłatę za wydanie zastępczej karty na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#).

Pasażerowie, którzy dokonali odprawy online, będą mogli wydrukować swoją kartę pokładową do dwóch (2) godzin przed planowaną godziną wylotu. Każda karta pokładowa musi być wydrukowana na oddzielnej kartce formatu A4. Pasażerowie, którzy nie dokonają odprawy online, będą musieli uiścić opłatę za wydrukowanie karty pokładowej na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#). Pasażerowie, którzy nie będą mogli okazać karty pokładowej na lotnisku, będą musieli uiścić opłatę za wydanie zastępczej karty na lotnisku według [skonsolidowanej tabeli opłat](#).

**6.3** W przypadku nieokazania ważnej Karty Pokładowej ochronie lotniska lub przy wyjściu do samolotu oraz pozostawaniu wystarczającego czasu przed odlotem do ponownego wystawienia Karty Pokładowej dla pasażera w alternatywnej formie, pasażer zostanie obciążony opłatą z tytułu ponownego wystawienia Karty Pokładowej w wysokości określonej w naszej [Skonsolidowanej Tabeli Opłat](#). Wszyscy pasażerowie odlatujący z lotnisk marokańskich muszą okazać swoje papierowe Karty Pokładowe w punkcie odpraw na lotnisku.

**6.4** Wszyscy obywatele spoza UE / EOG muszą mieć swoje dokumenty podróżne, sprawdzone i podstępłowane przy stanowisku odprawy Ryanair Visa / Document Check przed wyjazdem przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa na lotnisku.

**6.5** Wszelkie obowiązujące opłaty z tytułu Bagażu Oprawionego i/lub nadbagażu muszą zostać uiszczone, a Bagaż Odprawiony dostarczony do Punktu Odprawy Bagażowej, nie później niż czterdzieści (40) minut

przed planowaną godziną odlotu. Standardowo Punkt Odprawy Bagażowej jest otwierany na dwie godziny przed planowaną godziną odlotu.

**6.6** Zarówno przy przechodzeniu przez kontrolę bezpieczeństwa jak i przy wyjściu do samolotu pasażer musi okazać ważny dokument podróży, w którym dane są identyczne z informacjami zawartymi w Karcie Pokładowej.

**6.7** Pasażer powinien znajdować się przy wyjściu do samolotu co najmniej trzydzieści (30) minut przed planowaną godziną odlotu. Przyjmowanie pasażerów na pokład kończy się dwadzieścia (20) minut przed odlotem. Pasażer, który dotrze do wyjścia do samolotu później niż dwadzieścia minut przed odlotem, nie zostanie przyjęty na pokład. W przypadku chęci podróżowania kolejnym lotem, pasażer taki będzie musiał dokonać nowej rezerwacji i za nią zapłacić.

**6.8** Jeśli zakupi Państwo 'Pierwszeństwo Wejścia' na pokład ([Kliknij tutaj, aby zapoznać się ze szczegółami 'Pierwszeństwa Wejścia' na pokład](#)) i stawia się przy wejściu na trzydzieści (30) minut przed planowanym czasem odlotu samolotu, wejdą Państwo na pokład przed innymi pasażerami. Jeżeli zakupiłeś Pierwszeństwo wejścia na pokład (kliknij tutaj po Regulacje dotyczące Pierwszeństwa wejścia na pokład) należy pojawić się przy bramce najpóźniej na 30 minut przed wylotem i zostaniesz przeprowadzony bezpośrednio na pokład przed pozostałymi pasażerami, którzy tej usługi nie zakupili. Ze względu na limit jedynie 90 bagaży podręcznych (55 x 40 x 20 cm) jest przewożonych na pokładzie. Część pasażerów może zostać poproszona o nadanie bagażu podręcznego do luku. Upewnij się, że wyjąłeś wszystkie wartościowe przedmioty z bagażu na bramce gdyż jest to wymagane przed nadaniem go do luku. Pasażerowie, którzy zakupili Pierwszeństwo wejścia na pokład nie zostaną poproszeni o oddanie bagażu do luku, o ile nie będzie to konieczne ze względów operacyjnych.

**6.9** Na pokład samolotu nie wolno wносить gorących napojów; na pokładzie samolotu nie wolno spożywać własnego alkoholu.

**6.10** We wszystkich częściach samolotów obsługiwanych przez Przewoźnika istnieje całkowity zakaz palenia. Nieprzestrzeganie powyższych zakazów może spowodować nałożenie na pasażera poważnych kar i obciążenia go kosztami za zakłócenie lotu.

**6.11** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności względem pasażerów za jakiegokolwiek straty czy koszty poniesione w związku z nieprzestrzeganiem przez nich postanowień art. 6.1 do 6.6 powyżej.

**6.12** Pasażerowie, którzy nie zechcą wydrukować swojej karty pokładowej mogą skorzystać z naszej usługi mobilnej karty pokładowej.

## **ARTYKUŁ 7 - ODMOWA PRZEWOZU**

**7.1.1** Możemy odmówić **wywiązania się umowy na przewóz** pasażera lub jego bagażu, jeżeli pasażer został powiadomiony na piśmie, że w jakimkolwiek czasie po dacie takiego zawiadomienia przewoźnik nie będzie w stosunku do danego pasażera świadczył usług przewozu.

**7.2.1** Możemy również odmówić przewozu pasażera lub jego Bagażu, jeżeli zaistniały lub w naszej uzasadnionej opinii mogą zaistnieć którekolwiek z poniższych okoliczności:

**7.1.2.1** takie działanie jest niezbędne w celu przestrzegania wszelkich przepisów prawa, zarządzeń czy nakazów;

**7.1.2.2** przewóz pasażera lub jego Bagażu może narazić lub wpłynąć na bezpieczeństwo, zdrowie, lub komfort innych pasażerów lub załogi;

**7.1.2.3** stan psychiczny lub fizyczny pasażera, jego nastawienia lub zachowanie, w tym pozostawanie pod wpływem alkoholu lub środków odurzających stanowi zagrożenie lub ryzyko dla pasażera, innych pasażerów, załogi lub mienia;

**7.1.2.4** pasażer zachowywał się niewłaściwie podczas poprzednich rejsów, i mamy podstawy aby uznać, że takie zachowanie może się powtórzyć;

**7.1.2.5** pasażer odmówił poddania się kontroli bezpieczeństwa;

**7.1.2.6** pasażer nie uregulował zapłaty za należną taryfę, podatki, opłaty lub obciążenia;

**7.1.2.7** pasażer jest nam winny pieniądze w związku z poprzednim rejsem, za który płatność nie została uznana, odrzucona lub na nas refakturowana;

**7.1.2.8** pasażer nie posiada ważnych dokumentów podróży, lub istnieje możliwość, że może próbować uzyskać dostęp do kraju, przez który prowadzi tranzyt, lub do którego pasażer nie posiada wymaganych ważnych dokumentów podróży, lub pasażer odmówił przekazania na wniosek załogi swoich dokumentów podróży za pokwitowaniem;

**7.1.2.9** pasażer nie jest w stanie udowodnić, że jest osobą, której nazwisko znajduje się na Karcie Pokładowej;

**7.1.2.10** pasażer nie przestrzega naszych instrukcji dotyczących bezpieczeństwa lub ochrony.

**7.1.2.11** pasażer palił, lub próbował palić w trakcie poprzedniego obsługiwanego przez nas rejsu.

Jeżeli przewoźnik, korzystając z uprawnień wynikających z postanowień niniejszego art. 7.1.2, odmówił przewozu pasażera na podstawie którychkolwiek z powyższych punktów, lub usunął pasażera z samolotu w trakcie przewozu, przewoźnik będzie uprawniony do anulowania pozostałej niewykorzystanej części Biletu pasażera a pasażer nie będzie uprawniony do dalszego przewozu. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody pośrednie lub straty rzekomo spowodowane taką odmową przewozu.

## **ARTYKUŁ 8 - BAGAŻ**

### **8.1 BAGAŻ**

Pasażer jest uprawniony do odprawienia Bagażu Odprawionego za opłatą ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Odprawionego](#)) oraz do wniesienia do kabiny samolotu jednej sztuki Bagażu Nieodprawionego ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Podręcznego](#)), z zastrzeżeniem warunków i ograniczeń przewidzianych w tych Regulaminach.

### **8.2 NADBAGAŻ I PRZEWOŻENIE OKREŚLONYCH PRZEDMIOTÓW**

Pasażer uiszcza opłatę za przewóz jakiegokolwiek Bagażu Odprawionego, przekraczającego dopuszczalny limit Bagażu Odprawianego, oraz za wszelki sprzęt sportowy, instrumenty muzyczne, oraz inne określone przedmioty, które przewoźnik zdecyduje się przewieźć, do którego to przewozu zastosowanie mają nasze stawki, warunki oraz ograniczenia ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Odprawionego](#)).

### **8.3 PRZEDMIOTY NIEDOZWOLONE DO PRZEWOŻENIA JAKO BAGAŻ**

**8.3.1** Bagaż nie może zawierać:

**8.3.1.1** przedmiotów, które mogą spowodować zagrożenie dla samolotu, ludzi, oraz mienia na pokładzie samolotu, wyszczególnionych w art. 8.10 poniżej;

**8.3.1.2** przedmiotów, których przewóz jest zakazany na mocy obowiązującego prawa, regulacji lub nakazów jakiegokolwiek kraju docelowego, lub w którym podróż się rozpoczyna;

**8.3.1.3** artykułów uznanych przez przewoźnika na uzasadnionych podstawach za nieodpowiednie do przewozu w związku z tym, że stanowią zagrożenie, nie są bezpieczne, lub z powodu ich wagi, rozmiarów, kształtów lub natury, bądź artykułów delikatnych lub łatwo psujących się, w kontekście między innymi danego typu samolotu;

**8.3.1.4** ryb lub trofeów z połowów i polowań;

**8.3.1.5** farb, sztucznych ogni, Samsung Galaxy Note 7, żarówek energooszczędnych, artykułów samoodpalających w tym między innymi pił łańcuchowych, modeli samolotów oraz kosiarek;

**8.3.2** Bagaż Odprawiony nie powinien zawierać: pieniędzy, biżuterii, metali szlachetnych, kluczy, kamer, komputerów, leków, okularów korekcyjnych, okularów słonecznych, soczewek, zegarków, telefonów komórkowych, tablet elektroniczny, osobistych urządzeń elektronicznych, dokumentów zbywalnych, papierów wartościowych, papierosów, tytoniu lub wyrobów tytoniowych, bądź innych wartościowych rzeczy, dokumentów biznesowych, paszportów i innych dokumentów tożsamości, lub próbek.

**8.3.3** Jeżeli pomimo zakazu w Bagażu pasażera będą znajdowały się którekolwiek z przedmiotów wymienionych w art. 8.3, przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności za jakiegokolwiek straty czy szkody takich przedmiotów.

### **8.4 PRAWO DO ODMOWY PRZEWOZU**

**8.4.1** Przewoźnik odmówi przewozu, jako Bagażu, przedmiotów zakazanych postanowieniami art. 8.3 oraz 8.10, a także odmówi dalszego przewozu takich przedmiotów w momencie ich wykrycia.

**8.4.2** Przewoźnik może odmówić przewozu, jako Bagażu, wszelkich przedmiotów uznanych przez przewoźnika na uzasadnionych podstawach za nieodpowiednie do przewozu w związku z ich rozmiarem, kształtem, wagą, zawartością, naturą, lub ze względów bezpieczeństwa lub operacyjnych, lub z uwagi na komfort innych pasażerów.

**8.4.3** Przewoźnik może odmówić przyjęcia Bagażu do przewozu, jeżeli zdaniem przewoźnika Bagaż nie jest odpowiednio i bezpiecznie zapakowany w odpowiednim pojemniku.

### **8.5 PRAWO PRZESZUKANIA**

**8.5.1** Z uwagi na względy bezpieczeństwa i ochrony przewoźnik może zwrócić się do pasażerów o zgodę na przeszukanie i skanowanie osoby pasażera oraz przeszukanie, skanowanie lub prześwietlenie bagażu pasażera. Jeżeli pasażer nie jest obecny, jego bagaż może zostać przeszukany w celu ustalenia, czy pasażer posiada jakiegokolwiek przedmioty, o których mowa w art. 8.3 powyżej lub 8.10 poniżej.

**8.5.2** Jeżeli pasażer nie zgodzi się na przeszukanie, przewoźnik będzie uprawniony do odmowy przewozu pasażera i jego bagażu. Jeżeli przeszukanie lub skanowanie spowoduje szkody dla pasażera, lub jeżeli

prześwietlenie lub skanowanie spowoduje szkody bagażu pasażera, przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności za takie szkody, chyba że powstały one z winy lub zaniedbania przewoźnika.

#### ARTYKUŁ 8.6 ODPRAWIONY BAGAŻ

**8.6.1** Po dostarczeniu przewoźnikowi Bagażu, który pasażer chce odprawić, przewoźnik przejmie Bagaż pod swoją opiekę oraz wyda Przywieszkę Bagażową dla każdej sztuki Odprawionego Bagażu.

**8.6.2** Odprawiony Bagaż musi być oznaczony nazwiskiem pasażera lub innym rodzajem identyfikatora określającego tożsamość.

**8.6.3** Odprawiony Bagaż, o ile to możliwe, będzie przewożony w tym samym samolocie co pasażer, chyba że z uwagi na względy bezpieczeństwa lub ochrony bądź dla celów operacyjnych przewoźnik zadecyduje o przewozie bagażu innym lotem. Jeżeli Odprawiony Bagaż jest przewożony kolejnym lotem, przewoźnik dostarczy taki bagaż do pasażera, chyba że na mocy obowiązujących przepisów prawa pasażer musi być obecny przy odprawie celnej.

#### ARTYKUŁ 8.7 NIEODPRAWIONY BAGAŻ

**8.7.1** Jeden bagaż podręczny na pasażera (z wyjątkiem niemowląt podróżujących na kolanach rodziców) o wadze do 10kg i maksymalnych wymiarach 55cm x 40cm x 20cm oraz dodatkowa mała torebka 35 x 20 x 20cm ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Podręcznego](#)). Ze względu na ograniczoną ilość miejsca bagaże (55 x 40 x 20 cm) mogą być przewożone w kabinie samolotu, pozostałe będą umieszczone w luku bagażowym bezpłatnie.

Dodatkowy/za duży bagaż podręczny nie będzie mógł być zabrany na pokład, lub, jeżeli będzie miejsce, może zostać umiejscowiony w luku samolotu za adekwatną opłatą ustanowioną w naszych Warunkach (kliknij tutaj po Regulacje dotyczące Bagażu podręcznego). Pasażerowie, którzy zakupili w pełni obłożone loty, mogą zostać poproszeni o nadanie bagażu podręcznego do luku. Upewnij się, że wyjąłeś wszystkie wartościowe przedmioty z bagażu na bramce gdyż jest to wymagane przed nadaniem go do luku. Jeżeli nie jesteś pewny, sprawdź swój bagaż przed przy stanowiskach odprawy przed przejściem kontroli bezpieczeństwa. Ryanair nie bierze odpowiedzialności za ponadwymiarowe bagaże podręczne, które nie są przyjmowane na pokład i następnie porzucane przez pasażera na lotnisku.

Dodatkowy/nadmiarowy bagaż podręczny nie zostanie dopuszczony przy wejściu do samolotu lub, tam gdzie to możliwe, zostanie złożony do depozytu w samolocie i będzie podlegał opłacie, której wysokość jest określona w Regulaminie przewoźnika ([link do Regulaminu w sprawie Bagażu Podręcznego](#)). Jeżeli pasażer nie ma pewności co do możliwości wniesienia swojego bagażu na pokład, powinien to sprawdzić przy Punkcie Odprawy Bagażowej przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa. Ryanair nie ponosi odpowiedzialności za ponadwymiarowy bagaż podręczny, który nie został przyjęty przy wejściu do samolotu, a następnie pozostawiony przez pasażera na lotnisku.

**8.7.2** Przedmioty, które przewoźnik uzna za nieodpowiednie do przewozu w depozycie w samolocie (na przykład delikatne i małe instrumenty muzyczne, suknie ślubne, pudła z kapeluszami itp.), i które nie spełniają wymogów określonych w art. 8.7.1 powyżej mogą zostać przyjęte do przewozu w kabinie jeżeli takie przedmioty mogą zostać odpowiednio zabezpieczone na dodatkowych miejscach siedzących, które pasażer wykupił w tym celu. W celu zarezerwowania dodatkowego miejsca siedzącego do przechowania takich przedmiotów, na formularzu rezerwacji należy wpisać słowa "ITEM SEAT" w polu nazwiska oraz "EXTRA" w polu imienia. W takiej sytuacji, komunikat EXTRA ITEM SEAT zostanie umieszczony zarówno na rezerwacji jak i na Karcie Pokładowej uzyskanej on-line. W trakcie dokonywania odprawy on-line, należy wpisać do takiej rezerwacji dane z dokumentu podróży pasażera. W związku z wykupieniem takiego dodatkowego miejsca nie przysługują żadne ulgi dotyczące bagażu odprawionego lub bagażu podręcznego. ([link do Regulaminu dotyczącego Bagażu Podręcznego](#)). Jeśli wykupili Państwo dodatkowe miejsce dla własnego komfortu/przedmiotu, usługa rezerwacji miejsc w rzędach 1, 16 i 17 nie może być zrealizowana.

#### 8.8 ODBIÓR I DOSTARCZENIE ODPRAWIONEGO BAGAŻU

**8.8.1** Z zastrzeżeniem art. 8.6.3, pasażer ma obowiązek odebrać swój Odprawiony Bagaż w momencie jego udostępnienia w punkcie docelowym. W przypadku nieodebrania bagażu w stosownym czasie, przewoźnik może naliczyć opłatę za składowanie. Jeżeli pasażer nie odbierze swojego Odprawionego Bagażu w ciągu trzech (3) miesięcy od momentu jego udostępnienia, przewoźnik może zadysponować bagażem bez ponoszenia jakiegokolwiek odpowiedzialności względem pasażera.

**8.8.2** Jedynie posiadacz Przywieszki Bagażowej jest uprawniony do odbioru Odprawionego Bagażu.

**8.8.3** Jeżeli osoba roszcząca sobie prawa do Odprawionego Bagażu nie jest w stanie przedstawić/zidentyfikować Bagażu na podstawie Przywieszki Bagażowej, przewoźnik dostarczy Bagaż do

takiej osoby wyłącznie pod warunkiem, że osoba taka udowodni w sposób zadowalający przewoźnika jej prawa do Bagażu.

## 8.9 ZWIERZĘTA, ŁADUNKI TOWAROWE, I PROCHY LUDZKIE

**8.9.1** Przewoźnik nie przewozi na swoich rejsach zwierząt ani ładunków towarowych, poza psami przewodnikami na niektórych trasach. ([link do Regulaminu w sprawie przyjęcia do przewozu zwierząt przewodników](#)).

**8.9.2** Przewóz prochów jest dozwolony w formie bagażu podręcznego, przy czym prochy mogą być przewożone jako dodatkowy bagaż pojedynczą dozwoloną sztuką bagażu kabinowego o ile pasażer przedstawi kopię aktu zgonu oraz zaświadczenia o kremacji. Pasażer musi zapewnić, że prochy są bezpiecznie zapakowane w odpowiednim pojemniku z przykręconą pokrywą zabezpieczonym przed rozbitciem.

## 8.10 ARTYKUŁY ZAKAZANE

**8.10.1** Pasażerowie nie mogą wносить do strefy podwyższonego bezpieczeństwa ani do kabiny samolotu następujących artykułów: Wyjątek stanowią przedmioty zawarte w Artykule 8.10.3 poniżej, które mogą być przewożone w bagażu rejestrowanym.

**8.10.1.1** Broń, broń palna oraz inne jej rodzaje; przedmioty, które mogą wystrzeliwać pociski lub powodować obrażenia, m.in.: wszystkie rodzaje broni palnej (pistolety, rewolwery, strzelby, śrutówki itd.), repliki oraz imitacje broni palnej, części broni palnej (z wyjątkiem teleskopowych przyrządów obserwacyjnych i celowniczych), korkowce, strzelby oraz broń na śrut pistolety na race, pistolety startowe, zabawki w kształcie broni wszystkich rodzajów, broń na kule, broń na śruby przemysłowe i gwoździe, kusze, katapulty, harpuny i kusze podwodne, urządzenia do uboju zwierząt, urządzenia do ogłuszania lub porażania, np. elektryczny pastuch, broń przewodząca energię (lasery), zapalniczki w kształcie broni.

**8.10.1.2** Broń spiczasta i z ostrzem oraz ostre przedmioty; artykuły spiczaste lub z ostrzem, które mogą spowodować zranienie, w tym siekiery i toporki, strzały oraz rzutki, raki (bosaki, pręty z hakami lub płyty z metalowymi gwoździami używane przez alpinistów), harpuny i włócznie, czekany oraz szpikulce do lodu, łyżwy, noże z blokadą lub sprężynowe z ostrzami dowolnej długości, noże rytualne, religijne i myśliwskie wykonane z metalu lub innych materiałów twardych, które umożliwiają użycie ich jako broni, tasaki, maczety, odsłonięte maszynki do golenia i ostrza (z wyjątkiem zabezpieczonych lub jednorazowych maszynek do golenia z ostrzami w pudełku), szable, szpady i laski ze szpadami, skalpele, nożyczki o ostrzach powyżej 6 cm., narty i kijki do chodzenia/wspinaczki, gwiazdy do rzucania, narzędzia, które mogą być użyte jako broń ostra lub broń z ostrzem, np. wiertarki i części do wiertarek, noże do cięcia kartonów, noże użytkowe, wszystkie rodzaje pił, śrubokręty, łomy, młotki, szczypce, klucze francuskie/nastawne, lampy lutownicze.

**8.10.1.3** Tępe narzędzia: wszelkie tępe narzędzia mogące powodować obrażenia, w tym kije do gry w baseball i softball, pałki lub pałki policyjne - sztywne lub elastyczne np. np. gumowe pałki policyjne, pałki skórzane (pałka metalowa pokryta skórą z elastycznym uchwytem), pałki policyjne, kije do krykieta, kije golfowe, kije do hokeja zwykłego oraz irlandzkiego, kije do lacrosse'a, wiosła do kajaków i kanadyjek, deskorolki, kije bilardowe (snooker, pool), wędki, wyposażenie wykorzystywane do sztuk walki, np. kastety, pałki, tyczki do ryżu, nunczaka, kubatony i kubasaunty.

**8.10.1.4** Substancje chemiczne i toksyczne; wszelkie substancje chemiczne i toksyczne, które mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia pasażerów i załogi albo bezpieczeństwa samolotu lub mienia, w tym: kwasy i zasady (np. akumulatory elektrolitowe), substancje korozyjne lub wybielające - np. rtęć, chlor, aerozole, substancje obezwładniające np. gaz łzawiący, gaz pieprzowy, substancje radioaktywne np. izotopy medyczne lub przemysłowe, trucizny, materiał zakaźny lub biologicznie niebezpieczny np. zainfekowana krew, bakterie i wirusy, substancje, które mogą ulec samoczynnemu zapłonowi lub spaleniowi) oraz gaśnice, z wyjątkiem dopuszczanych przez przepisy pożarowe oraz należących do wyposażenia awaryjnego samolotu.

**8.10.1.6** Wnoszenie płynów, aerozoli oraz żeli do strefy podwyższonego bezpieczeństwa oraz do samolotu podlega kontroli zgodnie z aktualnie obowiązującymi Wymogami Bezpieczeństwa w UE.

**8.10.2** Wszystkie ostre przedmioty znajdujące się w Bagażu Rejestrowanym powinny zostać owinięte w celu zapobieżenia obrażeniom kontrolerów i personelu obsługi..

8.10.3 Następujące elementy nie powinny być umieszczone w bagażu rejestrowanym:

Elektroniczne papierosy, dynamit, proch strzelniczy, materiały wybuchowe, w tym detonatory, bezpieczniki, amunicji, granatów, min spłonki, materiały wybuchowe plastyczne i inne wojskowe materiały wybuchowe, granaty wszystkich rodzajów i repliki bądź imitacje materiałów wybuchowych lub urządzeń. Pistolety, broń palna, harpuny, repliki lub zabawki w kształcie broni wszystkich typów. Gazowe i gazowe pojemniki na



przykład propan, butan. Płynów łatwopalnych, w tym benzyny, metanolu, palnych ciał stałych i substancji reaktywnych, w tym magnez, podpałki, fajerwerki, race, kanistry dymne / kaset, inne materiały pirotechniczne, farby w aerozolu, terpentyna i rozcieńczalnik do farb, napoje alkoholowe przekraczającej 70% objętości (140 % proof). Utleniacze i nadtlutki organiczne, włącznie z wybielaczem karoserii samochodowych zestawów naprawczych. Substancje toksycznych lub zakaźnych, w tym trutek na szczury, zakaźnej krwi, materiałów radioaktywnych, w tym izotopów medycznych lub komercyjnych. Korozyjnych, w tym rtęci, akumulatorów samochodowych, elementów instalacji paliwowej pojazdu, które były wypełnione paliwem, olej jadalny (np oliwa z oliwek) exceeding 1 litrów objętości. Bateria litowo-jonowa pojazdy zasilane z baterii (w tym Segway i Hoverboards) inne niż sprzęt inwalidzkie / mobilności, które są zgodne z przepisami Ryanair na konkretne tematy (kliknij tutaj), litowo-jonowych urządzeń zasilanych bateriami, które przekraczają 160 Wh.

## **ARTYKUŁ 9 - ROZKŁAD LOTÓW, ODWOŁANIE LOTÓW, OPÓŹNIENIA I ZMIANY KIERUNKU LOTÓW**

### **9.1 ROZKŁADY LOTÓW**

**9.1.1** Godziny lotów wskazane na Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży lub w innym miejscu mogą ulec zmianie w okresie pomiędzy dokonaniem rezerwacji a datą podróży.

**9.1.2** Po akceptacji rezerwacji, przewoźnik powiadomi pasażera o planowanych godzinach lotów obowiązujących w danym momencie, które zostaną pokazane na Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży pasażera. Istnieje możliwość zmiany planowanych godzin lotów przez przewoźnika po dokonaniu rezerwacji przez pasażera. Jeżeli pasażer poda przewoźnikowi swój adres email oraz kontaktowy numer telefonu, przewoźnik dołoży wszelkich starań w celu powiadomienia pasażera o wszelkich zmianach korzystając z powyższych form kontaktu. W sytuacjach innych niż opisane w art. 9.2 poniżej, jeżeli po dokonaniu rezerwacji lecz przed datą podróży przewoźnik zmieni godzinę odlotu o więcej niż trzy godziny, i taka zmiana jest dla pasażera niemożliwa do zaakceptowania a jednocześnie przewoźnik nie może dokonać dla pasażera rezerwacji na inny alternatywny lot zadowalający dla pasażera, pasażer będzie uprawniony do otrzymania zwrotu wszystkich kwot zapłacony w związku z rezerwacją zmienionego lotu.

### **9.2 ODWOŁANIA I OPÓŹNIENIA LOTÓW**

**9.2.1** Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień Konwencji lub Rozporządzenia nr 261/2004/WE, w przypadku odwołania lotu, niemożności obsługi lotu zgodnie z rozkładem, lub zaprzestania obsługi trasy, według wyboru pasażera przewoźnik:

**9.2.1.1** przewiezie pasażera przy najbliższej dostępnej możliwości za pośrednictwem innego rozkładowego lotu, na którym są wolne miejsca, obsługiwanego pomiędzy tymi samymi punktami podróży lub, alternatywnie i w wyjątkowych okolicznościach oraz z zastrzeżeniem szczególnej umowy z pasażerem oraz z wyłączeniem wszelkich innych zobowiązań, zorganizuje dla pasażera przelot jednym lub wieloma rozkładowymi lotami obsługiwanymi przez przewoźnika bez dodatkowych opłat (i) przez inne lotnisko obsługiwane przez przewoźnika na drodze do lotniska docelowego pasażera lub (ii) z alternatywnego lotniska obsługiwane przez przewoźnika na lotnisko docelowe pasażera, lub (iii) z lotniska początkowego pasażera na lotnisko alternatywne obsługiwane przez przewoźnika położone w tym samym kraju, co oryginalny punkt docelowy, lub (iv) z alternatywnego lotniska obsługiwane przez przewoźnika na alternatywne lotnisko docelowe położone w tym samym kraju co oryginalny punkt docelowy; lub

**9.2.1.2** przewiezie pasażera tą samą trasą na miejsce przeznaczenia w późniejszym terminie z zastrzeżeniem dostępności miejsc; lub

**9.2.1.3** wypłaci rekompensatę zgodnie z postanowieniami art. 10.2.

**9.2.2** Jeżeli lot został anulowany lub opóźniony o co najmniej dwie godziny, pasażerowie otrzymają piśmie treści uprawnień przysługujących pasażerowie, w szczególności odnośnie rekompensaty i wsparcia. ([link do uprawnień pasażera](#)).

### **9.3 ZMIANY KIERUNKU LOTÓW**

Jeżeli z powodów poza kontrolą przewoźnika nie będzie możliwe wylądowanie w pierwotnym miejscu przeznaczenia, a kierunek lotu zostanie zmieniony i w konsekwencji samolot wylądował na innym lotnisku, przewóz lotniczy zostanie uznany za zrealizowany w momencie wylądowania samolotu na takim innym lotnisku, chyba że samolot będzie następnie kontynuował lot na pierwotne miejsce przeznaczenia.

Przewoźnik zapewni jednak alternatywny transport z wykorzystaniem własnym usług transportowych lub w inny sposób, w celu przewozu pasażerów do pierwotnego miejsca przeznaczenia określonego w Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży bez dodatkowych kosztów.

### **9.4 REKOMPENSATA Z TYTUŁU ODMOWY PRZYJĘCIA NA POKŁAD**

Jeżeli przewoźnik nie będzie w stanie udostępnić uprzednio potwierdzonych miejsc na dany rejs, przewoźnik wypłaci rekompensatę tym pasażerom, którym odmówiono wejścia na pokład, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa. Jeżeli pasażerowi odmówiono wejścia na pokład, **otrzyma on na na piśmie listę** uprawnień przysługujących pasażerowi w szczególności odnośnie rekompensaty i wsparcia. ([link do uprawnień pasażera](#)).

## **ARTYKUŁ 10 - ZWROT PIENIĘDZY**

### 10.1 BRAK REFUNDACJI

Z zastrzeżeniem postanowień art. 4.2, 10.2 oraz 10.3 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, wszelkie kwoty uregulowane z tytułu rejsów obsługiwanych przez przewoźnika (wł. z wszystkimi pieniędzmi wpłaconymi za dodatkowe usługi świadczone przez nas) nie podlegają refundacji.

### 10.2 REFUNDACJA OBOWIĄZKOWA

Z zastrzeżeniem postanowień Konwencji oraz Rozporządzenia nr 261/2004/WE ([link to szczegółów dotyczących uprawnień](#)), w przypadku odwołania lotu, niemożności obsługi lotu zgodnie z rozkładem, lub zaprzestania obsługi trasy przez przewoźnika, przewoźnik dokona refundacji na rzecz pasażera w odniesieniu do każdego sektora podróży wskazanego na Potwierdzeniu Rezerwacji/Planie Podróży, który nie został wykorzystany z wyżej wspomnianych powodów. Kwota zwrotu będzie równa opłaconej taryfie plus zapłacone powiązane podatki, opłaty i obciążenia.

### 10.3 ŚMIERĆ BLISKIEGO CZŁONKA RODZINY, KTÓRY NIE ODBĘDZIE PODRÓŻY

W przypadku utraty przez pasażera bliskiego członka rodziny (współmałżonek, partnerka, konkubent/konkubina, matka, ojciec (włącznie z przybranymi rodzicami), brat, siostra (włącznie z przybranym rodzeństwem), dziecko (włącznie z przybranym dzieckiem), dziadkowie lub wnuki), w ciągu 28 dni od planowanej podróży przewoźnik - na podstawie wniosku zgłoszonego przez pasażera tak szybko jak będzie to możliwe lecz nie później niż w dniu podróży z dołączonym aktem zgonu, zwróci pieniądze zgodnie z postanowieniami art. 10.2. [Kliknij tutaj](#) aby ubiegać się o zwrot kosztów

### 10.4 ŚMIERĆ LUB POWAŻNA CHOROBA PASAŻERA

W przypadku poważnej choroby (lub śmierci) Pasażera, uniemożliwiających podróź, rezerwacje takiego pasażera oraz osób podróżujących w ramach tej samej rezerwacji mogą, według uznania przewoźnika, podlegać refundacji lub, zależnie od okoliczności, zmianie poprzez zrzeczenie się przez przewoźnika wszelkich ograniczeń lub opłat z tytułu zmiany rejsu, po przedstawieniu nam stosownej dokumentacji przed datą podróży. [Kliknij tutaj](#) aby ubiegać się o zwrot kosztów

## **ARTYKUŁ 11 - ZACHOWANIE W SAMOLOCIE**

### 11.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

Jeżeli według oceny przewoźnika pasażer swoim zachowaniem na pokładzie samolotu naraża na niebezpieczeństwo statek powietrzny, osobę lub mienie znajdujące się na pokładzie, utrudnia załodze wykonywanie obowiązków, nie stosuje się do poleceń załogi odnośnie ograniczeń i zakazów palenia, spożywania alkoholu i środków odurzających na pokładzie lub zachowuje się w sposób, który może spowodować lub powoduje niewygodę, szkodę lub uszkodzenie ciała pasażerów lub załogi, przewoźnik może podjąć stosowne czynności, które uzna za konieczne, aby powstrzymać takie zachowanie, łącznie z zastosowaniem środków przymusu. Przewoźnik zastrzega sobie prawo usunięcia z pokładu statku powietrznego i odmowy dalszego przewozu oraz pociągnięcia do odpowiedzialności pasażera, za czyny popełnione na pokładzie.

### 11.2 PRZENOSNE URZĄDZENIA ELEKTRONICZNE

Dozwolone jest korzystanie z niewielkich przenośnych urządzeń elektronicznych (o wadze do 1 kg) podczas trwania lotu, pod warunkiem, że urządzenia te będą przełączone na 'tryb samolot/offline'.

Ze względów bezpieczeństwa, większe urządzenia elektroniczne, np.: laptopy, muszą być wyłączone w czasie startu i lądowania samolotu oraz na każdą prośbę Kapitana.

Wszelkie urządzenia, które służą do przesyłania danych i nie posiadają 'trybu samolot/offline' muszą być wyłączone podczas trwania lotu.

Korzystanie z apartów słuchowych i rozruszników serca jest dozwolone w czasie trwania lotu.

## **ARTYKUŁ 12 - USŁUGI DODATKOWE**

W przypadku promowania usług jakiejkolwiek strony trzeciej innych niż przewóz, (na przykład przewozy kolejowe lub autokarowe, rezerwacja hoteli lub hosteli bądź wynajem samochodów, rezerwacji parkingu lub usługi fast track)

na stronie <https://www.ryanair.com/> lub w innych mediach, takie usługi będą świadczone przez strony trzecie na warunkach ustalonych przez takiego usługodawcę. Przewoźnik nie odpowiada za wykonanie

usług przez takich usługodawców, a w szczególności za opóźnione, anulowane lub nieprawidłowo wykonane transfery.

## **ARTYKUŁ 13 - FORMALNOŚCI ADMINISTRACYJNE**

### 13.1 POSTANOWIENIA OGÓLNE

**13.1.1** Pasażer zobowiązany jest uzyskać wszystkie dokumenty podróży oraz wizy a także za przestrzeganie przepisów, regulacji, nakazów, żądań i wymogów państw docelowych lub tranzytowych.

**13.1.2** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek konsekwencje nieprzestrzegania przez Pasażera wymogów dotyczących uzyskania takich dokumentów lub wiz czy też przestrzegania przepisów, regulacji, nakazów, żądań, wymogów, zasad lub instrukcji.

### 13.2 DOKUMENTY PODRÓŻY

Przed podróżą, Pasażer zobowiązany jest przedstawić wszystkie dokumenty wyjazdowe, wjazdowe, zdrowia i inne, wymagane na mocy przepisów prawa i innych wymagań właściwych władz państwowych oraz pozwolić przewoźnikowi na zrobienie i zatrzymanie kopii tych dokumentów. Przewoźnik zastrzega sobie prawo odmowy przewozu pasażera, który nie stosuje się do obowiązujących przepisów prawnych i wymagań, lub którego dokumenty nie wydają się być prawidłowe. ([link do Regulaminu dotyczącego Dokumentów Podróży](#)).

### 13.3 ODMOWA WPUSZCZENIA NA TERYTORIUM PAŃSTWA

W przypadku odmowy wypuszczenia pasażera na terytorium danego państwa z powodu niespełnienia wymogów imigracyjnych jest on zobowiązany do zapłaty wszelkich kar pieniężnych nałożonych na przewoźnika przez stosowne władze rządowe lub imigracyjne oraz do pokrycia kosztów przewozu z takiego kraju do miejsca rozpoczęcia podróży lub innego. Przewoźnik nie zwraca kosztów za bilet nie wykorzystany z powodu odmowy wpuszczenia na terytorium danego państwa. Wszelkimi kosztami poniesionymi przez przewoźnika dotyczącymi pasażera zostanie obciążona karta kredytowa (lub debetowa) użyta do dokonania rezerwacji.

### 13.4 ODPOWIEDZIALNOŚĆ PASAŻERA ZA ZAPŁATĘ KAR, KOSZTÓW ZATRZYMANIA ITP

Jeżeli przewoźnik został zobowiązany do zapłacenia lub wpłacenia jakiegokolwiek grzywny bądź kary albo do pokrycia jakichkolwiek wydatków z powodu niezastosowania się pasażera do przepisów, wymogów lub poleceń władz, pasażer zwróci na żądanie równowartość zapłaconej przez przewoźnika kary lub poniesionych wydatków. Przewoźnik może zaliczyć na poczet takiej należności wpłacone mu kwoty za niewykorzystane bilety lub jakiegokolwiek inne kwoty (np. bony na zakupy, vouchery kredytowe) należące do pasażera, a będące w posiadaniu przewoźnika. Wszelkimi kosztami poniesionymi przez przewoźnika dotyczącymi pasażera zostanie obciążona karta kredytowa (lub debetowa) użyta do dokonania rezerwacji.

### 13.5 KONTROLA CELNA

Jeżeli jest to wymagane, pasażer powinien uczestniczyć przy kontroli celnej swojego Bagażu prowadzonej przez służby celne lub inne służby rządowe lub lotniska. Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności wobec pasażera za powstałą stratę lub szkodę poniesioną przez niego przy takiej kontroli lub na skutek niepodporządkowania się temu wymogowi.

### 13.6 KONTROLA BEZPIECZEŃSTWA

Pasażer jest zobowiązany do poddania się kontroli bezpieczeństwa przeprowadzonej przez uprawnionych pracowników lub agentów służb rządowych, lotniskowych lub przewoźnika.

### 13.7 OSZUSTWO

**13.7.1** Płatności muszą być autoryzowane przez posiadacza karty płatniczej, którego wskazano przy rezerwacji. Zastrzegamy sobie prawo do anulowania rezerwacji bez uprzedzenia, jeżeli posiadamy uzasadnione podstawy do twierdzenia, że Pasażer bądź właściciel karty płatniczej jest powiązany z jakąkolwiek nielegalną działalnością. Takie podejrzenie może być oparte na następujących przesłankach:

**13.7.2** Pasażer nie potrafi, po zapytaniu, podać danych kontaktowych właściciela karty płatniczej w celu umożliwienia nam przeprowadzenia kontroli bezpieczeństwa;

**13.7.3** Właściciel karty płatniczej nie autoryzował transakcji i twierdzi, że rezerwacja ma znamiona oszustwa;

**13.7.4** Pasażer lub posiadacz karty płatniczej już wcześniej dopuścił się oszustwa lub korzystał z procedury chargeback;

**13.7.5** Informacje podane podczas rezerwacji są błędne/ niewystarczające/ sprzeczne ze sobą/ powiązane z nielegalną działalnością;

**13.7.6** Wystąpiły liczne próby dokonania płatności przy użyciu sprzecznych ze sobą danych.

## **ARTYKUŁ 14 - ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA SZKODY**

**14.1** Przewóz międzynarodowy, zdefiniowany w Konwencji, podlega zasadom odpowiedzialności według postanowień Konwencji oraz Rozporządzenia Rady nr 2027/97 (zmienionemu Rozporządzeniem nr 889/2002), podsumowanym w załączniku do niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu. Ponadto, niniejsze Ogólne Warunki Przewozu stanowią podstawę odpowiedzialności przewoźnika.

**14.2** Nie obowiązują finansowe ograniczenia odpowiedzialności z tytułu śmierci lub uszkodzenia ciała pasażera. Odpowiedzialność przewoźnika jest ograniczona do wysokości 113,100 SDR, chyba że przewoźnik może udowodnić, że szkoda została spowodowana lub wynikła z zaniedbania pasażera, który odniósł szkodę lub zmarł. Powyżej tej kwoty przewoźnik lotniczy może bronić się przed roszczeniami, udowadniając, że przewoźnik ani jego agenci podjęli wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub że podjęcie takich środków było niemożliwe

**14.3** Przewoźnik niezwłocznie, i w każdym przypadku nie później niż w ciągu piętnastu (15) dni od ustalenia *prima facie* osoby fizycznej uprawnionej do otrzymania odszkodowania wypłacić zaliczkę na poczet odszkodowania w wysokości wymaganej dla pokrycia najpilniejszych wydatków proporcjonalnie do doznanych trudności. Zaliczka w razie śmierci pasażera wyniesie nie mniej niż 16 000 SDR. Wypłata zaliczki nie stanowi uznania odpowiedzialności przez przewoźnika i może być potrącona z odszkodowania. Kwota zaliczki nie podlega zwrotowi, chyba że:

**14.3.1** przewoźnik udowodni, że Szkoda została spowodowana lub była związana z zaniedbaniem pasażera, który odniósł szkody lub zmarł; lub

**14.3.2** zostanie udowodnione, że zaliczka była wypłacona osobie, która okazała się nieuprawnioną do otrzymania odszkodowania; lub

**14.3.3** zostanie udowodnione, że osoba, która otrzymała zaliczkę spowodowała lub przyczyniła się przez swoje zaniedbanie do powstania Szkoły.

**14.4** Z zastrzeżeniem postanowień art. 14.2 i 14.3 powyżej, postanowienia dotyczące odpowiedzialności przewoźnika są następujące:

**14.4.1** Wszelka odpowiedzialność za Szkody zostanie zmniejszona o stopień zaniedbania pasażera, powodującego lub skutkującego powstaniem Szkoły, zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

**14.4.2** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za Szkody w odniesieniu do Bagażu Nierejestrowanego, chyba że taka Szkoda została spowodowana przez nasze zaniedbanie.

**14.4.3** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za żadne Szkody wynikające z przestrzegania przez przewoźnika obowiązujących przepisów prawa lub regulacji, bądź z nieprzestrzegania przez pasażera takich przepisów lub regulacji.

**14.4.4** Odpowiedzialność przewoźnika w przypadku Szkoły dotyczącej Bagażu będzie ograniczona do wysokości 1.131 SDR (lub równowartości w innej walucie) za pasażera, chyba że pasażer otrzymał deklarację wyższej wartości odszkodowania przy odprawie i uregulował związaną z tym opłatę dodatkową.

**14.4.5** Z zastrzeżeniem odmiennych postanowień niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu, przewoźnik ponosi odpowiedzialność względem pasażera jedynie za wypłatę odszkodowania wyrównawczego za udowodnione straty i poniesione koszty, zgodnie z Konwencją.

**14.4.6** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za Szkody spowodowane Bagażem pasażera. Pasażer ponosi odpowiedzialność za wszelkie Szkody spowodowane jego Bagażem w odniesieniu do innych osób lub mienia, w tym mienia przewoźnika.

**14.4.7** Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za Szkody poniesione w trakcie zniszczenia, straty lub uszkodzenia Bagażu Rejestrowanego pod warunkiem, że zdarzenie, które spowodowało zniszczenie, stratę lub uszkodzenie miało miejsce na pokładzie statku powietrznego lub w okresie, w którym Bagaż Rejestrowany pozostawał pod opieką przewoźnika. Jednak przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności jeżeli oraz w zakresie, w jakim Szkoda wynikła z wady, jakości lub cech Bagażu. Przewoźnik nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody przedmiotów, które nie są dopuszczone jako zawartość Bagażu Rejestrowanego na podstawie art. 8.3 powyżej, uznane przez przewoźnika na uzasadnionych podstawach za nieodpowiednie do przewozu z powodu niebezpieczeństwa, lub z uwagi na ich wagę, rozmiar, kształt lub naturę, lub które są delikatne lub szybko zużywające się, uwzględniając w swej decyzji między innymi rodzaj obsługiwanego statku powietrznego. W przypadku Bagażu Nierejestrowanego, w tym przedmiotów osobistych, przewoźnik ponosi odpowiedzialność jedynie wtedy, gdy Szkoda wynikła z winy przewoźnika lub winy jego podwykonawców lub agentów. Zob. art. 8.10 - lista przedmiotów niedozwolonych do przewozu w kabinie i/lub depozycie.

**14.4.8** Przewoźnik nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek choroby, urazy czy nie ułomność, w tym śmierć, wynikające ze stanu fizycznego pasażera lub pogorszenia takiego stanu.

**14.4.9** Niniejsze Ogólne Warunki Przewozu oraz wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności mają zastosowanie do podwykonawców, pracowników oraz przedstawicieli przewoźnika, tak jak do samego przewoźnika. Łączna kwota możliwa do uzyskania od przewoźnika oraz jego pracowników, przedstawicieli oraz innych osób nie przekroczy wysokości odpowiedzialności przewoźnika.

**14.4.10** Żadne postanowienie niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu nie stanowi zrzeczenia się jakiegokolwiek wyłączenia lub ograniczenia odpowiedzialności przewoźnika na mocy Konwencji lub obowiązującego prawa, w braku wyraźnych odmiennych postanowień.

**14.5** Zgodnie z art. 19 Konwencji, w przypadku opóźnienia przewozu lotniczego w odniesieniu do pasażera lub jego Bagażu Rejestrowanego, przewoźnik nie będzie ponosił odpowiedzialności za Szkodę spowodowaną opóźnieniem, jeżeli przewoźnik jest w stanie udowodnić że zarówno przewoźnik jak i nasi podwykonawcy i agenci podjęli wszelkie możliwe kroki w celu uniknięcia wystąpienia takiej Szko­dy, lub że podjęcie takich kroków okazało się niemożliwe. Jeżeli przewoźnik ponosi odpowiedzialność za Szkodę spowodowaną opóźnieniem, z wyłączeniem przypadków rażącego zaniedbania, odpowiedzialność przewoźnika za taką Szkodę podlega następującym ograniczeniom:

**14.5.1** dla Szko­dy spowodowanej opóźnieniem w przewozie pasażerów, odpowiedzialność przewoźnika jest ograniczona do wysokości 4,694 SDR za każdego pasażera.

**14.5.2** dla Szko­dy spowodowanej opóźnieniem w przewozie Bagażu, odpowiedzialność przewoźnika jest ograniczona do wysokości 1,131 SDR za każdego pasażera.

## **ARTYKUŁ 15 - OGRANICZENIA CZASOWE DOTYCZĄCE ROSZCZEŃ I PODEJMOWANIA DZIAŁAŃ PRAWNYCH**

### **15.1 ZGŁOSZENIE REKLAMACJI**

**15.1.1** Na potrzeby złożenia reklamacji zgodnie z artykułem 15.1.2 odbiór Bagażu Rejestrowego przez posiadacza Przywieszki Bagażowej bez złożenia reklamacji w momencie dostarczenia bagażu stanowi *prima facie* dowód, iż bagaż został dostarczony w dobrym stanie zgodnie z umową przewozu.

**15.1.2** Jeżeli pasażer chce złożyć reklamację lub zgłosić roszczenie w zakresie Szko­dy dotyczącej Bagażu Rejestrowanego, należy złożyć pisemną reklamację tak szybko jak to możliwe. W przypadku Szko­dy dotyczącej Bagażu Rejestrowego, pasażer musi złożyć pisemną reklamację w ciągu siedmiu (7) dni a w przypadku opóźnienia - w ciągu dwudziestu jeden (21) dni, od dnia, w którym Bagaż został pozostawiony do dyspozycji pasażera.

### **15.2 Roszczenia odszkodowawcze EU261**

**15.2.1** Ten Artykuł ma zastosowanie do roszczeń o odszkodowanie, dochodzonych na podstawie Rozporządzenia UE 261/2004.

**15.2.2** Roszczenia będą zgłaszane przez pasażerów bezpośrednio do Ryanair, który udzieli im odpowiedzi bezpośrednio w terminie 28 dni albo w terminie przewidzianym przez prawo właściwe (którykolwiek termin jest krótszy), zanim jeszcze pasażerowie zaangażują osoby trzecie do zgłaszania roszczeń w ich imieniu. Roszczenia można zgłaszać [tutaj](#).

**15.2.3** Ryanair nie rozpatrzy roszczenia zgłoszonego przez osoby trzecie, jeśli pasażer nie zgłosił wcześniej roszczenia bezpośrednio do Ryanair i nie dał Ryanair czasu na odpowiedź zgodnie z Artykułem 15.2.2 powyżej.

**15.2.4** Artykuły 15.2.2 oraz 15.2.3 powyżej nie będą miały zastosowania do pasażerów, którzy nie mają zdolności prawnej do zgłaszania roszczeń osobiście. Opiekun prawny może zgłosić roszczenie do Ryanair w imieniu pasażera, który nie ma zdolności prawnej. Ryanair może domagać się wykazania, że opiekun prawny jest uprawniony do zgłoszenia roszczenia w imieniu pasażera.

**15.2.5** Pasażer może zgłosić roszczenie do Ryanair w imieniu innych pasażerów objętych tą samą rezerwacją. Ryanair może domagać się wykazania, że pasażer posiada zgodę pozostałych pasażerów objętych tą samą rezerwacją na zgłoszenie roszczenia w ich imieniu.

**15.2.6** W każdym przypadku, za wyjątkiem Artykułu 15.2.4 oraz 15.2.5 powyżej, Ryanair nie rozpozna roszczenia zgłoszonego przez osobę trzecią, o ile do wniosku o wypłatę odszkodowania nie będzie załączona odpowiednia dokumentacja należycie wykazująca umocowanie osoby trzeciej do działania w imieniu pasażera.

**15.2.7** Postanowienia tego Artykułu nie wykluczają możliwości konsultowania się przez pasażerów z prawnymi lub innymi doradcami zanim zgłoszą roszczenie bezpośrednio do Ryanair.

**15.2.8** Sosownie do procedur wewnętrznych Ryanair, jakakolwiek zapłata lub zwrot pieniędzy będą dokonywane na kartę płatniczą, która została użyta do dokonania rezerwacji, lub na konto bankowe pasażera

objętego rezerwacją. Ryanair może domagać się wykazania, że rachunek bankowy jest prowadzony na rzecz danego pasażera.

15.3

Celowo pozostawione pusto

#### 15.4 ROSZCZENIA

Jakiegokolwiek roszczenia w sprawie odszkodowania, zgłoszenie szkody lub zwrotu pieniędzy przysługuje jedynie w przypadku osób fizycznych, które widnieją w rezerwacji jako dodatkowi pasażerowie i/lub, które są członkami podróżującej grupy, wówczas również dla pozostałych osób podróżujących w tej grupie, i/ lub, w przypadku osób nieletnich, tudzież nie posiadających zdolności prawnej, prawo do roszczenia przysługuje ich opiekunom. We wszystkich pozostałych przypadkach prawo do roszczenia odszkodowania, zgłoszenia szkody lub zwrotu pieniędzy dla osób trzecich nie będzie rozpatrywane. Zakaz ten nie obowiązuje w przypadku wniesienia sprawy w wyniku postępowania prawnego.

#### 15.5 PRZEDAWNIEŃ ROSZCZEŃ

Wszelkie prawa do odszkodowania wygasną, jeżeli roszczenie nie zostanie zgłoszone w ciągu dwóch lat od dnia przylotu do miejsca przeznaczenia lub dnia, w którym statek powietrzny miał planowo wylądować lub dnia, w którym przewóz zakończył się. Metoda obliczenia terminu przedawnienia zostanie określona na podstawie przepisów prawa obowiązującego w jurysdykcji, w której toczy się sprawa.

#### ARTYKUŁ 16 - REGULAMIN PRZEWOŹNIKA

Przewóz pasażera i jego Bagażu odbywa się zgodnie z Regulaminem przewoźnika, wiążącym dla pasażera. Regulamin obejmuje postanowienia dotyczące opłat Ryanair, odpowiedzialność przewoźnika lotniczego za pasażerów oraz ich bagaż, dokumentów podróży, bagażu rejestrowanego i nierejestrowanego (w tym przewozu sprzętu sportowego i/lub instrumentów muzycznych), przewozu dzieci, niemowląt i osób niepełnoletnich, osób o ograniczonej ruchomości, pasażerów niewidomych/niedowidzących, kobiety w ciąży lub osoby chore, przewozu zwierząt przewodników, zmian lotów i nazwisk, pierwszeństwa przy wejściu na pokład, informacji ATOL, oraz informacji o przewoźniku lotniczym. ([link do Regulaminu](#)).

#### ARTYKUŁ 17 - LINIE LOTNICZE TYPU POINT-TO-POINT

Linie lotnicze Ryanair są firmą oferującą usługi typu "point-to-point". Dlatego też nie oferujemy i nie jesteśmy w stanie umożliwić, transferu pasażerów lub ich bagażu na inne loty, niezależnie od tego, czy lot odbywa się z firmą Ryanair lub innym przewoźnikiem. Jeżeli zarezerwowali Państwo lot łączony (proszę kliknąć tutaj, aby uzyskać więcej informacji).

#### ARTYKUŁ 18 - TRANSAKCJE GOTÓWKOWE ORAZ KARTAMI KREDYTOWYMI/DEBETOWYMI

Pasażerowie, dokonujący płatności kartą kredytową, kartą Prepaid MasterCard, PayPal lub kartą American Express, zostaną obciążeni opłatą w wysokości 2% liczonej od całkowitej kwoty wartości transakcji. W związku z wysokimi kosztami bezpieczeństwa i administracji, przewoźnik nie akceptuje gotówki jako zapłaty za taryfy, podatki, opłaty i obciążenia za przewóz nadbagażu i sprzętu sportowego. Niektóre lotniska mogą stosować miejscowe regulacje dotyczące przyjmowania gotówki, i mogą akceptować uznane karty debetowe wystawiane w danym kraju. Pasażerowie, którzy zamierzają dokonać takich opłat na lotnisku powinni skontaktować się z lotniskiem z wyprzedzeniem w celu ustalenia, czy dane lotnisko akceptuje gotówkę i/lub karty debetowe są akceptowane jako forma płatności. Pasażerowie, którzy zapłacą za lot kartą kredytową w walucie innej niż waluta kraju, z którego odlatuje dany rejs, zostaną obciążeni w walucie, w której została wystawiona karta kredytowa, w tym opłata za 'użytkownika zagranicznego', natomiast istnieje możliwość sprawdzenia faktycznej kwoty obciążenia w walucie karty kredytowej przed dokonaniem płatności.

#### ARTYKUŁ 19 - INTERPRETACJA

Tytuły każdego z artykułów niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu zostały zamieszczone jedynie dla ułatwienia, i nie będą wykorzystywane do interpretacji tekstu.

#### REGULACJE RYANAIR DOTYCZĄCE OKREŚLONYCH KWESTII

##### ODPOWIEDZIALNOŚĆ PRZEWOŹNIKA LOTNICZEGO ZA PASAŻERÓW I ICH BAGAŻ

Niniejsze regulacje podsumowują zasady odpowiedzialności stosowane przez wspólnotowych przewoźników lotniczych zgodnie z wymogami ustawodawstwa wspólnotowego oraz Konwencji montrealskiej z 1999 r.

#### Odszkodowanie w przypadku śmierci lub uszkodzenia ciała

Nie istnieją limity finansowe odpowiedzialności za uszkodzenie ciała lub śmierć pasażera. W przypadku szkód o wartości do 113,100 SDR, przewoźnik nie może kwestionować roszczenia o odszkodowanie.

Powyżej tej kwoty, przewoźnik może bronić się przed roszczeniami udowadniając, że szkoda nie została spowodowana zaniedbaniem lub innym zawinieniem przewoźnika.

### **Zaliczki**

W przypadku zgonu lub uszkodzenia ciała pasażera, przewoźnik lotniczy wypłaci zaliczkę, której wysokość pokryje najpilniejsze wydatki, w ciągu 15 dni od ustalenia osoby uprawnionej do otrzymania odszkodowania. W przypadku śmierci, kwota zaliczki nie będzie niższa niż 16.000 SDR.

### **Opóźnienie w przewozie pasażera**

W przypadku opóźnienia w przewozie pasażera, przewoźnik lotniczy ponosi odpowiedzialność za szkodę, chyba że podjął wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub podjęcie takich kroków było niemożliwe. Odpowiedzialność za opóźnienia w przewozie pasażera jest ograniczona do kwoty 4.694 SDR.

### **Opóźnienia w przewozie bagażu**

W przypadku opóźnienia w przewozie bagażu, przewoźnik lotniczy ponosi odpowiedzialność za szkodę, chyba że podjął wszelkie kroki w celu uniknięcia szkody lub podjęcie takich kroków było niemożliwe. Odpowiedzialność za opóźnienia w przewozie bagażu jest ograniczona do wysokości 1.131 SDR.

### **Opóźnienie, strata lub uszkodzenie Bagażu**

Przewoźnik ponosi odpowiedzialność za zniszczenie, stratę lub uszkodzenie bagażu do wysokości 1.131 SDR. W przypadku bagażu rejestrowanego, przewoźnik odpowiada za szkodę nawet jeżeli nie ponosi winy za szkodę, chyba że bagaż miał wadę. W przypadku bagażu nierejestrowanego, przewoźnik odpowiada za szkodę jedynie wtedy, gdy ponosi winę za szkodę.

### **Ograniczenia czasowe dotyczące roszczeń związanych z opóźnieniem, zagubieniem lub zniszczeniem bagażu.**

Zgłaszanie reklamacji dotyczące bagażu na danym lotnisku, nie stanowi podstawy dla Ryanair i dlatego konieczne jest również złożenie [reklamacji](#) bezpośrednio do linii lotniczej, w terminach określonych w Konwencji Montrealskiej 1999.

- Zniszczony bagaż - reklamacje dotyczące zniszczenia bagażu należy zgłosić na lotnisku oraz przesłać do Ryanair w terminie siedmiu (7) dni od daty zniszczenia kopie Protokołu Bagazowego,
- Błędne wysłanie bagażu rejestrowanego - należy natychmiast zgłosić na lotnisku docelowym, dodatkowo należy zgłosić reklamacje do firmy Ryanair w ciągu 21 dni od daty błędnego wysłania bagażu.

### **Podwyższone limity odpowiedzialności**

Na podstawie przepisów Konwencji Montrealskiej z 1999 r., odpowiedzialność za utratę, opóźnienie lub uszkodzenie bagażu nadawanego wynosi 1,131 SDR (ok. €1300). Pasażerowie mają możliwość z korzystania z wyższych limitów dotyczących bagażu nadawanego, wykupując usługę Specjalnej Deklaracji Wartości Bagażu Nadawanego. Jej koszt to €50/£50 za osobę/za lot w jedną stronę lub jej ekwiwalent w walucie lokalnej (doliczając VAT na lotach krajowych). Wykupienie usługi zwiększa odpowiedzialność przewoźnika do 2,262 SDR (ok. €2600). Usługa ta musi być wykupiona z każdego lotniska wylotu.

[Kliknij tutaj aby wypełnić i wydrukować Formularz Specjalnej Deklaracji Bagażu Nadawanego.](#)

### **Odpowiedzialność przewoźników umownych i faktycznych**

Jeżeli przewoźnik realizujący rejs nie jest przewoźnikiem umownym, pasażer jest uprawniony do złożenia reklamacji lub do zgłoszenia roszczeń o odszkodowanie względem któregośkolwiek z tych przewoźników. Jeżeli nazwa lub kod przewoźnika są wskazane na bilecie, ten przewoźnik jest przewoźnikiem umownym.

### **Terminy wnoszenia roszczeń**

Wszelkie roszczenia o odszkodowanie wniesione do sądu muszą być wniesione w ciągu dwóch lat od daty przylotu statku powietrznego, lub od planowanej daty przylotu.

### **Podstawa powyższych informacji**

Podstawy zasad opisanych powyżej znajdują się w Konwencji montrealskiej z dnia 28 maja 1999 r., implementowanej we Wspólnocie na podstawie Rozporządzenia WE nr 2027/97 (zmienionego Rozporządzeniem WE nr 889/2002) oraz w krajowej legislacji państw członkowskich.

DOKUMENTY PODRÓŻY

Odpowiedzialność za posiadanie aktualnych dokumentów spełniających wymagania linii lotniczych Ryanair, urzędu imigracyjnego oraz innych instytucji rządowych we wszystkich miejscach docelowych podróży spoczywa na każdym pasażerze.

#### **LOTY MIĘDZYNARODOWE - AKCEPTOWANE DOKUMENTY:**

- Ważny paszport.
- Ważny dowód tożsamości wydany przez władze państwa należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dowody tożsamości akceptowane podczas podróży liniami Ryanair wydają tylko następujące kraje EOG: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja\*, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Włochy. \*Ważność francuskich dowodów tożsamości (wydanych osobom dorosłym) przedłużono z 10 do 15 lat TYLKO w przypadku dowodów wystawionych pomiędzy 2 stycznia 2004 r. a 31 grudnia 2013 r. (z wyjątkiem lotów na Maltę/z Malty).
- W przypadku lotów do Maroka akceptowany jest wyłącznie ważny paszport. Paszport powinien być ważny na minimum 3 miesiące dłużej niż planowany okres pobytu.
- Ważny paszport dla dzieci (Kinderausweis) wydany przez władze niemieckie.
- Ważny grecki policyjny dowód tożsamości.
- Włoskie świadectwo urodzenia – Certificato Di Nascita (dla dzieci poniżej 16 roku życia) ze zdjęciem i wpisem „VALIDO PER L'ESPATRIO” – ważne dla lotów na trasach międzynarodowych.
- Ważny dokument podróży ONZ dla uchodźców – wydany w miejsce ważnego paszportu przez instytucję rządową zgodnie z art. 28 ust. 1 Konwencji Narodów Zjednoczonych z 1951 r.
- Ważny dokument podróży wydany na mocy Konwencji Narodów Zjednoczonych – (wydany przez umawiające się państwo w miejsce ważnego paszportu zgodnie z artykułem 27 Konwencji Narodów Zjednoczonych z 1954 r. dla bezpaństwowców).
- Ważny paszport grupowy UE/EOG.
- Paszport używany w podróży poza EOG (Europejski Obszar Gospodarczy) musi być ważny w czasie odbywanej podróży.  
Jeśli konieczne jest posiadanie wizy, wszystkie dzieci/niemowlęta muszą podróżować z osobą dorosłą wymienioną na wizie.

#### **Dokumenty wymagane dla osób małoletnich – podróżujących na trasach międzynarodowych EU/EEA**

Dzieci w wieku poniżej 18 lat mieszkające w Hiszpanii i podróżujące bez rodziców/opiekunów prawnych na podstawie ważnego dowodu tożsamości lotami na obszarze EOG ( Europejski Obszar Gospodarczy/ EEA- European Economic Area) muszą mieć formularz (wydawany przez lokalny komisariat policji) zawierający pisemne pozwolenie rodziców na podróż. Formularz ten należy przedstawić podczas kontroli paszportowej.

Od 15 stycznia 2017 roku nieletni obywatele oraz cudzoziemcy mieszkający we Francji podróżujący samolotem bez swoich rodziców/opiekunów w strefie Schengen i poza nią muszą przedstawić ATS AUTORISATION DE SORTIE DU TERRITOIRE (AST) D'UN MINEUR NON ACCOMPAGNÉ PAR UN TITULAIRE DE L'AUTORITÉ poprawnie wypełniony razem z dokumentacją wymaganą do ATS. Informacje o tym wymogu można znaleźć pod następującym adresem <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1359>.

Dla nieletnich obywateli Włoch podróżujących na podstawie nowego dowodu „Carta d'identità”, oraz w towarzystwie jednego lub obojga rodziców, mających możliwość podróży wewnątrz UE/Strefy Schengen nie jest wymagana żadna dodatkowa dokumentacja, wyłącznie jeżeli nazwisko rodziców jest zawarte w dokumencie. W przeciwnym razie, rodzic lub opiekun prawny musi posiadać zaświadczenie o statusie rodziny lub akt urodzenia osoby nieletniej.

Gdy nieletni poniżej 14 roku życia, podróżujący z nowym dowodem bez żadnego z rodziców lub opiekunów prawnych, ale w towarzystwie osoby trzeciej, musi posiadać dokument „affido” podpisany przez oboje rodziców lub opiekunów prawnych, jak również zawierać pieczętkę urzędu właściwego do wydania paszportów.



Obywatele Portugalii oraz obcokrajowcy zamieszkali w tym kraju w wieku poniżej 18 lat, opuszczający/lub wkraczający na teren Portugalii lub podróżujący do/z kraju nie należącego do strefy Schengen bez towarzystwa ojca, matki lub opiekuna prawnego, muszą mieć pozwolenie na podróż podpisane przez obojga rodziców lub opiekuna prawnego będącego rezydentem Portugalii. Podpis ten powinien być poświadczony notarialnie, jeżeli ojciec, matka lub opiekun prawny mieszkają w Portugalii, albo uwierzytelniony przez ambasadę portugalską bądź konsulat w kraju, w którym mieszkają wymienione osoby. Zezwolenie na podróż jest wymagane również wtedy, gdy osoby nieletnie podróżują z osobą towarzyszącą inną niż ojciec, matka lub opiekun prawny. W takim przypadku zezwolenie na podróż musi wyraźnie określać nazwisko takiej osoby. Nieletni obcokrajowcy w wieku poniżej 18 lat podróżujący samodzielnie mogą nie zostać przepuszczeni przez granicę, jeżeli nie mają w Portugalii nikogo, kto mógłby odpowiadać za ich pobyt.

#### **LOTY KRAJOWE – AKCEPTOWANE DOKUMENTY**

<b>PAŃSTWO</b>	<b>DOROŚLI</b>	<b>NIEMOWLĘTA I DZIECI</b>
<b>FRANCJA</b>	<p>Ważny paszport            Ważny krajowy dowód tożsamości            *zob. poniżej listę krajów wydających            **zob. datę wydania w kwestii            ważności            Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem</p>	<p>Ważny paszport            Ważny krajowy dowód tożsamości *zob.            poniżej listę krajów wydających</p>
<b>GRECJA</b>	<p><b>&gt; 12. roku życia:</b></p> <p><b>Krajowy dowód tożsamości *zob.            poniżej listę krajów wydających            (ważny lub przeterminowany)</b>  <b>Grecki policyjny dowód tożsamości</b>  <b>Ważny paszport</b>  <b>Każde ważne prawo jazdy ze            zdjęciem</b>  <b>Inny oficjalny dokument ze zdjęciem            pasażera (na zdjęciu danej osoby            musi być przybita pieczęć lub jej            fragment)</b></p>	<p><b>Dzieci poniżej 12. roku życia:</b>  <b>Krajowy dowód tożsamości *zob.            poniżej listę krajów wydających (ważny            lub przeterminowany)</b>  <b>Ważny paszport.</b>  <b>Potwierdzenie tożsamości z Centrum            obsługi obywateli lub od policji</b></p>
<b>WŁOCHY</b>	<p><b>&gt; 15. roku życia:</b>  <b>Ważny paszport</b>  <b>Krajowy dowód tożsamości *zob.            poniżej listę krajów wydających</b>  <b>Każde ważne prawo jazdy ze            zdjęciem</b>  <b>Patent żeglarski</b>  <b>Karta/książeczka emerycka</b>  <b>Licencja na instalację ogrzewania</b>  <b>Pozwolenie na broń</b>  <b>Dowód tożsamości/identyfikatory ze            zdjęciem wydane i opieczetowane            przez instytucję państwową.</b>  <b>Karty identyfikacyjne wydawane            urzędnikom służby cywilnej i            wojskowym.</b>  <b>Karta AT/BT.</b></p>	<p><b>Obywatele Włoch:</b>  <b>&lt;15 roku życia – akt urodzenia lub            zaświadczenie o obywatelstwie ze            zdjęciem, potwierdzone przez policję.</b>  <b>Ważny paszport.</b>  <b>Ważny krajowy dowód tożsamości.            *zob. poniżej listę krajów wydających</b></p> <p><b>Obywatele krajów UE i strefy Schengen:</b>  <b>Ważny paszport.</b>  <b>Ważny krajowy dowód tożsamości.            *zob. poniżej listę krajów wydających</b></p>
<b>HISZPANIA</b>	<p><b>Obywatele Hiszpanii &gt; 14. roku życia:</b>  <b>Paszport (ważny lub            przeterminowany)</b></p>	<p><b>Obywatele Hiszpanii &lt; 14. roku życia:</b></p>

	<p>Krajowy dowód tożsamości (ważny lub przeterminowany) Ważne hiszpańskie prawo jazdy</p> <p>Obywatele krajów UE i strefy Schengen (plus Andora): Paszport (ważny lub przeterminowany) Krajowy dowód tożsamości (ważny lub przeterminowany) Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen Ważne hiszpańskie prawo jazdy</p> <p>Obywatele innych krajów: Ważny paszport lub dokument podróży. Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen Ważne hiszpańskie prawo jazdy.</p>	<p>Nie wymaga się dokumentu ze zdjęciem (na odpowiedzialność osoby podróżującej z dzieckiem) Loty krajowe – dzieci będące obywatelami Hiszpanii w wieku 16–18 lat podróżujące samodzielnie: Ważny paszport lub krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających Obywatele krajów UE i strefy Schengen (plus Andora): Paszport (ważny lub przeterminowany) Krajowy dowód tożsamości (ważny lub przeterminowany) *zob. poniżej listę krajów wydających Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen. Obywatele innych krajów: Ważny paszport lub dokument podróży. Ważne hiszpańskie zezwolenie na pobyt. Ważne zezwolenie na pobyt wydane przez państwo członkowskie strefy Schengen.</p>
<b>Wielka Brytania</b>	Jakikolwiek dokument tożsamości zgodny z danymi pasażera na rezerwacji.	Dzieci poniżej 16. roku życia (podróżujące z osobą dorosłą) na terenie Wielkiej Brytanii nie potrzebują dokumentu ze zdjęciem.
<b>POLSKA</b>	Ważny paszport Ważny Krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem	Ważny paszport Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających Legitymacja szkolna
<b>PORTUGALIA</b>	Ważny paszport Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających Każde ważne prawo jazdy ze zdjęciem	Ważny paszport Ważny krajowy dowód tożsamości *zob. poniżej listę krajów wydających
<b>NIEMCY</b>	Jakikolwiek dokument tożsamości zgodny z danymi pasażera na rezerwacji.	Jakikolwiek dokument tożsamości zgodny z danymi pasażera na rezerwacji.

\*Dowód tożsamości wydany przez władze państwa należącego do Europejskiego Obszaru Gospodarczego (EOG). Dowody tożsamości akceptowane podczas podróży liniami Ryanair wydają tylko następujące kraje EOG: Austria, Belgia, Bułgaria, Chorwacja, Cypr, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja, Gibraltar, Grecja, Hiszpania, Holandia, Liechtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Malta, Niemcy, Polska, Portugalia, Rumunia, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwecja, Węgry, Włochy.

\*\*Ważność francuskich dowodów tożsamości (wydanych osobom dorosłym) przedłużono z 10 do 15 lat TYLKO w przypadku dowodów wystawionych pomiędzy 2 stycznia 2004 r. a 31 grudnia 2013 r.

BAGAŻ REJESTROWANY

Każdy pasażer można rezerwować dwie sztuki bagażu pod warunkiem uiszczenia odpowiednich opłat za bagaż rejestrowany. Możliwe jest wybranie odpowiedniej wagi bagażu nadawanego 15 kg lub 20 kg w czasie dokonywania rezerwacji.

Po dokonaniu rezerwacji możliwe będzie dodanie sztuki bagażu rejestrowanego na stronie internetowej wybierając opcję '[Zarządzaj Rezerwacją](#)' do 2 godzin przed planowaną godziną odlotu. Opłaty za odprawiany bagaż pobierane są za osobę/za jeden lot w jedną stronę i są niższe, jeśli dokonane były podczas dokonywania rezerwacji online. Wyższe opłaty za bagaż nadawany będą obowiązywać, jeśli ten, wykupywany jest na lotnisku lub za pośrednictwem telefonicznego centrum obsługi firmy Ryanair, w szczycie sezonu i na wybranych kierunkach. Opłaty mogą się różnić w dowolnych okresach, aczkolwiek opłata jaka będzie obowiązywać to ta, która była w mocy w dniu dokonywania rezerwacji. [Kliknij tutaj](#), aby porozmawiać z agentem, który będzie w stanie Państwu pomóc.

Rejestrowany bagaż podręczny

klienci, którzy zakupili opcję rejestrowanego bagażu (15/20kg) przed odprawą, uzyskają możliwość wybrania opcji zarejestrowania jednego bagażu podręcznego na lot na jedną osobę. Ta możliwość jest dostępna dla pasażerów tylko podczas odprawy przez Internet. Wymiary bagażu nie mogą przekraczać 55 x 40 x 20 cm, a waga 10 kg. Pasażerowie korzystający z tej oferty będą mogli wziąć na pokład mały bagaż o maksymalnych wymiarach 35 x 20 x 20 cm. Przed odprawą bagażu należy wyjąć wszystkie przedmioty wartościowe oraz przedmioty potrzebne w czasie lotu. Przepisy o bagażu rejestrowanym wymienione w Artykule 8 stosuje się odpowiednio.

Szczegóły dotyczące opłat za Bagaż Rejestrowany: **Tabela Opłat (link)**.

Dzielenie się lub wspólne korzystanie z limitów bagażowych jest dozwolone pomiędzy pasażerami podróżującymi na tej samej rezerwacji i wspólnie odprawiającymi się.

Każdy pasażer przekraczający dopuszczalny limit bagażu rejestrowanego na torbę zostanie obciążony opłatą według stawki obowiązującej w dniu podróży. Opłata za nadbagaż wynosi obecnie 10 £/10 € za kilogram (lub kwota równoważna w walucie lokalnej).

Na lotniskach wyposażonych w kioski samoobsługowe pasażerowie muszą dokonać wszelkich wymaganych opłat za bagaż rejestrowany lub za nadbagaż, a także nadać bagaż w punkcie nadawania bagażu nie później niż 40 minut przed planowanym terminem odlotu.

Nieodpłatnie można przewieźć jeden całkowicie składany wózek dziecięcy/podwójny wózek dziecięcy/system podróży/chustę do noszenia na każde dziecko oraz jeden z następujących przedmiotów: fotelik samochodowy, podstawkę podwyższającą lub łóżeczko turystyczne. Wszystkie dodatkowe akcesoria dziecięce/niemowlęce (maksymalna waga 20 kg/sztuka) można zarejestrować online w cenie 10 GBP/10 EUR za sztukę za lot w jedną stronę

Wszystkie ostre przedmioty znajdujące się w Bagażu Rejestrowanym powinny zostać owinięte w celu zapobieżenia obrażeniom kontrolerów i personelu obsługi..

Sprzęt ułatwiający poruszanie się jest przewożony nieodpłatnie.

Pojazdy typu segway oraz elektryczne deskorolki są wykluczone z przewozu liniami Ryanair.

Sprzęt sportowy lub muzyczny, taki jak między innymi duże wędki, kije golfowe, rowery\* (limit ciężaru rowery wynosi 30 kg), skutery, sprzęt do szermierki, tyczki, oszczep, deski surfingowe, deski snowboardowe i narty, ani duże instrumenty muzyczne, w tym także harfy, kontrabasy i perkusje, nie nadają się do przewozu przez linie lotnicze praktykujące szybkie rozładunki, takie jak Ryanair. Takie przedmioty ważące nie więcej niż 20 kg za sztukę mogą jednak być przewożone w luku samolotu poza dopuszczalnym osobistym limitem bagażu rejestrowanego po uiszczeniu dodatkowej opłaty, [patrz tutaj](#).

Sprzęt sportowy lub muzyczny ważący powyżej 20 kg, będzie obciążony opłatą za nadbagaż według obowiązującej stawki.

\*Rowery- muszą być zapakowane w torbę ochronną lub przewożone w pudelku, w przeciwnym wypadku nie będą zaakceptowane do przewozu.

Rowery elektryczne nie mogą być przewożone.

Mniejsze instrumenty, takie jak gitara, skrzypce lub altówka, które przekraczają rozmiary bagażu podręcznego, można przewozić w kabinie po uprzednim zarezerwowaniu miejsca na instrument i wniesieniu odpowiedniej opłaty. W związku z wykupieniem takiego dodatkowego miejsca nie przysługują żadne ulgi dotyczące bagażu odprawionego lub bagażu podręcznego.

Aby zarezerwować dodatkowe miejsce, należy wprowadzić wyrazy "ITEM SEAT" jako nazwisko i wyraz "EXTRA" jako imię. Na rezerwacji i karcie pokładowej uzyskiwanej online będzie wyświetlane wyrażenie

EXTRA ITEM SEAT (dodatkowe miejsce). Szczegóły dokumentu podróży pasażera towarzyszącego należy wprowadzić podczas odprawy online. Te informacje zostaną wydrukowane na internetowej karcie pokładowej. Jeśli wykupili Państwo dodatkowe miejsce dla własnego komfortu/przedmiotu, usługa rezerwacji miejsc w rzędach 1, 16 i 17 nie może być zrealizowana.

W trosce o zdrowie i bezpieczeństwo pasażerów linie lotnicze Ryanair nie przyjmują do przewozu sztuk bagażu o wadze powyżej 32 kg lub o wymiarach przekraczających łącznie 81 cm wysokości, 119 cm szerokości i 119 cm głębokości. To ograniczenie wagi nie dotyczy sprzętu ułatwiającego poruszanie się. Linie lotnicze Ryanair nie ponoszą odpowiedzialności za niewłaściwie zapakowany, łatwo psujący się, uszkodzony lub delikatny bagaż ani za drobne uszkodzenia zewnętrznej powierzchni bagażu (np. rysy, plamy, zabrudzenia, wgniecenia itp.) wynikające ze zwykłego zużycia.

Pasażerowie muszą również w pełni przestrzegać art. 8 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu ([szczegóły](#)).

#### **BAGAŻ PODRĘCZNY**

Każdy pasażer\* może wnieść na pokład jedną torbę podręczną o wadze do 10 kg i maksymalnych wymiarach 55 x 40 x 20 cm oraz 1 małą torebkę o maksymalnych wymiarach 35 x 20 x 20 cm.

Bezpłatny bagaż nie przysługuje niemowlętom (w wieku od 8 dni do 23 miesięcy) podróżującym na kolanach osoby dorosłej, jednak towarzysząca osoba dorosła, oprócz swojego limitu bagażu podręcznego, może dodatkowo wnieść na pokład torbę na akcesoria dziecięce o wadze do 5 kg.

Z uwagi na ograniczoną ilość miejsca w kabinie na pokład można wnieść jedynie 90 dużych toreb podręcznych (55 x 40 x 20 cm). Wszystkie pozostałe bagaże zostaną nieodpłatnie złożone w luku bagażowym.

Dodatkowy/zbyt duży bagaż podręczny nie będzie akceptowany przy wejściu do samolotu z wyjątkiem sytuacji gdzie możliwe będzie umieszczenie takiego bagażu w luku bagażowym za dodatkową opłatą £50/€50 (z zastrzeżeniem podatku VAT na trasach krajowych). Jeśli nie jesteś pewien czy Twój bagaż będzie zaakceptowany, sprawdź to przy odprawie bagażowej przed przejściem przez kontrolę bezpieczeństwa.

\*Osoba dorosła może dodatkowo wnieść na pokład torbę na akcesoria dziecięce o wadze do 5 kg, jeśli podróżuje z niemowlęciem (w wieku od 8 dni do 23 miesięcy) na kolanach.

Pasażerowie muszą również w pełni przestrzegać art. 8 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu ([szczegóły](#)).

Mniejsze instrumenty, takie jak wiolonczela, gitara, skrzypce lub altówka, które przekraczają rozmiary bagażu podręcznego, można przewozić w kabinie po uprzednim zarezerwowaniu miejsca na instrument i wniesieniu odpowiedniej opłaty. W związku z wykupieniem takiego dodatkowego miejsca nie przysługują żadne ulgi dotyczące bagażu odprawionego lub bagażu podręcznego. Aby zarezerwować dodatkowe miejsce, należy wprowadzić wyrazy "ITEM SEAT" jako nazwisko i wyraz "EXTRA" jako imię. Na rezerwacji i karcie pokładowej uzyskiwanej online będzie wyświetlane wyrażenie EXTRA ITEM SEAT (dodatkowe miejsce). Szczegóły dokumentu podróży pasażera towarzyszącego należy wprowadzić podczas odprawy online. Te informacje zostaną wydrukowane na internetowej karcie pokładowej. Jeśli wykupili Państwo dodatkowe miejsce dla własnego komfortu/przedmiotu, usługa rezerwacji miejsc w rzędach 1, 16 i 17 nie może być zrealizowana.

Pasażerowie muszą również w pełni przestrzegać art. 8 niniejszych Ogólnych Warunków Przewozu ([szczegóły](#)).

#### **DZIECI, NIEMOWLĘTA, I MŁODZIEŻ**

##### **Osoby małoletnie podróżujące bez opieki**

Ryanair nie przewozi osób małoletnich (poniżej 16 roku życia) podróżujących bez opieki osoby dorosłej. Osoby poniżej 16 roku życia muszą podróżować pod opieką osoby, która ukończyła 16 lat. Ryanair nie prowadzi tego typu usługi dla podróżujących.

##### **Podróż z niemowlęciem**

Ze względów bezpieczeństwa, niemowlęta (w wieku pomiędzy 8 dni – 23 miesiące) muszą siedzieć na kolanach osoby dorosłej i użyć pasów bezpieczeństwa (dostarczonego przez obsługę) lub mogą siedzieć na osobnym siedzeniu jeżeli posiadają specjalne pasy (tzw. [AMSAFE CARES](#)) – nie dostarczane przez obsługę Ryanaira (muszą być zakupione przez podróżującego) i mają ukończone 12 miesięcy. Mogą również podróżować w foteliku samochodowym zatwierdzonym do użycia na pokładzie samolotu w tym wypadku proszę skontaktować się z biurem [obsługi klienta](#) lub skorzystać z [czatu](#).

Osoba podróżująca z niemowleciem może zabrać dodatkowo torbę do 5kg (dodatkowa torba - oprócz własnego bagażu podręcznego). Opłata za przewóz niemowląt wynosi £20/€20 (lub ekwiwalent w krajowej walucie) za niemowlę/za przelot w jedną stronę (maksymalnie 1 niemowlę na 1 osobę dorosłą).

### **Rezerwacje Rodzinne - Rezerwacja Miejsc**

Z początkiem października 2016 dla dorosłych podróżujących z dziećmi poniżej 12 roku życia (wyłączając niemowlęta) rezerwacja miejsca będzie obowiązkowa dla przynajmniej jednego dorosłego, aby dziecko w rezerwacji otrzymało miejsce bezpłatnie. Na jednego dorosłego darmowe miejsca może otrzymać maksymalnie czwórka dzieci. Nie będzie obowiązkiem aby inni dorośli lub nastolatki z rezerwacji zakupowali miejsca, aczkolwiek jeżeli sobie życzą to również mogą to uczynić.

Dla dorosłych zakupujących miejsca zostanie naliczona promocyjna opłata 4€. Do wyboru są miejsca standardowe w rzędach 18-30. Miejsca te będą bezpłatne dla dzieci.

Jeżeli dorosły życzy sobie wybrać i zakupić miejsce w innym rzędzie, zobowiązany jest pokryć różnicę w cenie miejsc. Dzieci również będą zobowiązane do zapłacenia pełnej opłaty za miejsca.

Jeżeli ze względu na duży popyt, miejsca standardowe za 4€ w rzędach 18-30 nie są dostępne dla wszystkich na rezerwacji, dorośli zobowiązani do zakupu miejsca mogą wybrać inne za różnicę w cenie lub wypróbować inne daty podróży. Darmowe miejsca dla dzieci będą wtedy przyznane w rzędach 11-15. Dla lotów w lipcu i sierpniu dzieci również będą zobowiązane do zapłaty różnicy w cenie za miejsca.

Jeżeli nie ma dostępnych miejsc razem na locie, można wybrać inny lot.

### **Dokumenty wymagane dla osób małoletnich – podróżujących na trasach międzynarodowych EU/EEA**

Dzieci w wieku poniżej 18 lat mieszkające w Hiszpanii i podróżujące bez rodziców/opiekunów prawnych na podstawie ważnego dowodu tożsamości lotami na obszarze EOG ( Europejski Obszar Gospodarczy/ EEA-European Economic Area) muszą mieć formularz (wydawany przez lokalny komisariat policji) zawierający pisemne pozwolenie rodziców na podróż. Formularz ten należy przedstawić podczas kontroli paszportowej. Od 15 stycznia 2017 roku nieletni obywatele oraz cudzoziemcy mieszkający we Francji podróżujący samolotem bez swoich rodziców/opiekunów w strefie Schengen i poza nią muszą przedstawić ATS AUTORISATION DE SORTIE DU TERRITOIRE (AST) D'UN MINEUR NON ACCOMPAGNÉ PAR UN TITULAIRE DE L'AUTORITÉ poprawnie wypełniony razem z dokumentacją wymaganą do ATS. Informacje o tym wymogu można znaleźć pod następującym adresem <https://www.service-public.fr/particuliers/vosdroits/F1359>.

Dzieci w wieku poniżej 14 lat mieszkające we Włoszech posiadające nową formę Dowodu tożsamości "Carta d'identità" i podróżujące z jednym bądź obojgiem rodziców na trasach EU/Schengen nie wymagają posiadania dodatkowych dokumentów. Jeżeli podróż odbywa się poza granice krajów EU/Schengen – muszą również posiadać akt urodzenia. Jeżeli nie podróżują z rodzicami, muszą posiadać nową formę Dowodu tożsamości "Carta d'identità" jak również dokument zwany „Affido”. Jeżeli dziecko poniżej 14 roku życia podróżuje z 1 z rodziców LUB innym opiekunem, musi posiadać „Affido”, które musi być podpisane przez rodzica, które nie podróżuje.

Obywatele Portugalii oraz obcokrajowcy zamieszkali w tym kraju w wieku poniżej 18 lat, opuszczający/lub wkraczający na teren Portugalii lub podróżujący do/z kraju nie należącego do strefy Schengen bez towarzystwa ojca, matki lub opiekuna prawnego, muszą mieć pozwolenie na podróż podpisane przez obojga rodziców lub opiekuna prawnego będącego rezydentem Portugalii. Podpis ten powinien być poświadczony notarialnie, jeżeli ojciec, matka lub opiekun prawny mieszkają w Portugalii, albo uwierzytelniony przez ambasadę portugalską bądź konsulat w kraju, w którym mieszkają wymienione osoby. Zezwolenie na podróż jest wymagane również wtedy, gdy osoby nieletnie podróżują z osobą towarzyszącą inną niż ojciec, matka lub opiekun prawny. W takim przypadku zezwolenie na podróż musi wyraźnie określać nazwisko takiej osoby. Nieletni obcokrajowcy w wieku poniżej 18 lat podróżujący samodzielnie mogą nie zostać przepuszczeni przez granicę, jeżeli nie mają w Portugalii nikogo, kto mógłby odpowiadać za ich pobyt.

Od dnia 17 czerwca 2014 roku firma Ryanair oferuje 50% zniżki na bagaż ,na pokład i ubezpieczenie podróżne dla dzieci (poniżej 16 r.ż.), jeśli towarzysząca im osoba dorosła zakupi daną usługę w pełnej cenie w ramach tej samej rezerwacji.

Zniżki Family Extra obowiązują jedynie w przypadku nowych rezerwacji dokonywanych po 17 czerwca . Oferujemy 50% zniżki na bagaż rejestrowany (15kg) na pokład i ubezpieczenie podróżne dla maksymalnie 2 dzieci, jeśli towarzysząca im 1 osoba dorosła zakupi daną usługę w pełnej cenie w ramach tej samej rezerwacji.

Oferujemy 50% zniżki na bagaż ,na pokład i ubezpieczenie podróżne dla maksymalnie 4 dzieci, jeśli towarzyszące im 2 osoby dorosłe zakupią daną usługę w pełnej cenie w ramach tej samej rezerwacji.

Aby otrzymać zniżki Family Extra, osoby dorosłe i dzieci muszą podróżować w ramach tej samej rezerwacji.

## **20% zniżki w ramach bonusu rodzinnego**

Klienci, którzy lecieli dwa razy na loty powrotne, korzystając ze zniżki 'Rodzina Extra' w ciągu roku kalendarzowego, mogą ubiegać się o 20% zniżkę przy dokonywaniu rezerwacji na 3 lot pod warunkiem, że będą podróżować z dziećmi. Aby otrzymać zniżkę, należy złożyć wniosek o bonus rodzinny za pomocą naszego [formularza internetowego](#), wybierając opcję Family Extra z listy rozwijanej. Jeśli wniosek zostanie rozpatrzony pozytywnie, pasażer otrzyma e-mail z unikalnym kodem zniżkowym. Kod na 20% zniżki w ramach bonusu rodzinnego, który można wykorzystać podczas rezerwacji online, wygaśnie po 4 tygodniach od wydania. Fly "i Zapisz 20% kod rabatowy może być umarzone drewniane Internetecie wygaśnie cztery tygodnie po Emisji i podróży może odbywać się w okresie od października do marca włącznie z okresami zaciemnienia pomiędzy 18 grudnia 2014 - 07 stycznia 2015 włącznie, a 27 marca 2015 - 13 kwietnia 2015 włącznie.

### **LEISURE PLUS & BUSINESS PLUS**

#### **Leisure Plus**

Taryfa Leisure Plus jest dostępna dla wszystkich lotów. Należy ją wykupić dla wszystkich pasażerów i na wszystkie loty w ramach rezerwacji.

Taryfę Leisure Plus można wykupić tylko podczas rezerwacji i nie można jej na późniejszym etapie podwyższyć do taryfy Business Plus.

Opłata za taryfę Leisure Plus nie podlega zwrotowi, za wyjątkiem postanowień art. 4.2, 10.2, 10.3 i 10.4 niniejszych zasad i warunków.

Taryfa Leisure Plus obejmuje następujące usługi:

- 1 bagaż rejestrowany do 20 kg
- Bezpłatna rezerwacja miejsca
- Pierwszeństwo wejścia na pokład

Zniżka Family Extra ma zastosowanie tylko do ubezpieczenia podróżnego w ramach pakietu Leisure Plus. Opcja zamrożenia taryfy nie jest dostępna w przypadku taryfy Leisure Plus.

#### **Business Plus**

Zmienne taryfy Business Plus są dostępne na wszystkich lotach, pod warunkiem dokonania rezerwacji na wylot i przylot.

Wszystkie taryfy Business Plus są nierefundowalne, z wyjątkiem przypadków opisanych w artykułach 4.2, 10.2, 10.3 oraz 10.4 Warunków i Postanowień.

Pakiet Business Plus obejmuje następujące usługi:

- bezpłatna odprawa na lotnisku;
- 1 bagaż rejestrowany do 20 kg
  
- miejsce typu premium (zależnie od dostępności miejsc;
- pierwszeństwo wejścia na pokład;
- kontrola bezpieczeństwa na lotnisku w trybie FastTrack\*;
- oraz szczegóły lotu przesyłane SMS-em\*\*

- Elastyczność w modyfikacji biletów

\* Dostępne w Londyn Stansted, Bruksela Charleroi, Mediolan Bergamo, Barcelona, Malaga, Birmingham, Manchester, East Midlands, Glasgow, Edynburg, Frankfurt Hahn, Hamburg, Stuttgart, Eindhoven, Bruksela (Zaventum), Sztokholm (Skavsta), Budapeszcie, Warszawie Modlin, Liverpool; London Gatwick, Rzym Ciampino, Rzym (Fiumicino), Kolonia / Bonn i Atenach.

\*\* Wiadomości tekstowe są wysyłane za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług telefonii komórkowej. Ryanair nie może zagwarantować dostępności świadczenia usługi i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w transmisji lub brak odbioru. Ryanair nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek dodatkowe opłaty, którymi operatorzy telefonii komórkowej mogą obciążyć odbiorcę za świadczenie danej usługi

Usługi te należy wybrać w trakcie rezerwowania lotu, aby można było dodać je nieodpłatnie.

### **Zmiana lotu – dzień podróży**

W dniu podróży zarezerwowany lot można zmienić (lot/trasa) bezpłatnie na wcześniejszy lub późniejszy lot tego dnia (zależnie od dostępności miejsc). Bezpłatnej zmiany lotu można dokonać do 1 godziny po pierwotnym terminie wylotu w przypadku przesiadki na późniejszy lot lub 40 minut\* przed nowym lotem w przypadku korzystania z wcześniejszego połączenia.

Zmiany tej można dokonać w kasie biletowej na lotnisku lub poprzez [centrum obsługi](#) (w godzinach pracy). Do \*1 godziny wcześniej w przypadku zmiany za pośrednictwem centrum obsługi (w godzinach pracy)

\*1 godzina, w przypadku kontaktu telefonicznego (w godzinach pracy Telefonicznego biura obsługi).

### **Zmiana lotu/trasy – przed dniem podróży**

Wszelkie zmiany lotów (lot/trasa) przeprowadzane przed dniem podróży nie zostaną obciążone opłatą za zmianę lotu, ale należy dopłacić ewentualną różnicę w cenie obu lotów. Zmiany tras są dopuszczalne w przypadku tych samych krajów wylotu i przylotu.

Klienci, którzy już odprawili się przez Internet muszą [skontaktować się z nami](#), aby anulować odprawę na swój lot przed dokonaniem zmiany.

Po zmianie lotu usługi zawarte w pakiecie Business Plus (wymienione poniżej) przenoszone są na nowy lot (zależnie od dostępności); jednakże jeśli danej usługi nie można przenieść, nie przysługuje zwrot kosztów.

### **Zmiany imienia i nazwiska**

Zmiany imienia i nazwiska podlegają obowiązującym zasadom i opłatom określonym w [Regulaminie szczegółowym](#) oraz [Tabeli opłat](#).

\*\* Dostępne w Londyn Stansted, Dublin, Bruksela Charleroi, Mediolan Bergamo, Barcelona, Malaga, Birmingham, Manchester, East Midlands, Glasgow, Edynburg, Frankfurt Hahn, Hamburg, Stuttgart, Eindhoven, Bruksela (Zaventum), Sztokholm (Skavsta), Budapeszcie, Warszawie Modlin, Liverpool; London Gatwick, Rzym Ciampino, Rzym (Fiumicino), Kolonia / Bonn i Atenach.

\*\*\* Wiadomości tekstowe są wysyłane za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług telefonii komórkowej. Ryanair nie może zagwarantować dostępności świadczenia usługi i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w transmisji lub brak odbioru. Ryanair nie jest odpowiedzialny za jakiegokolwiek dodatkowe opłaty, którymi operatorzy telefonii komórkowej mogą obciążyć odbiorcę za świadczenie danej usługi

\*\* Dostępne w Londyn Stansted, Dublin, Bruksela Charleroi, Mediolan Bergamo, Barcelona, Malaga, Birmingham, Manchester, East Midlands, Glasgow, Edynburg, Frankfurt Hahn, Hamburg, Stuttgart, Eindhoven, Bruksela (Zaventum), Sztokholm (Skavsta), Budapeszcie, Warszawie Modlin, Liverpool; London Gatwick, Rzym Ciampino, Rzym (Fiumicino), Kolonia / Bonn i Atenach.

\*\*\* Wiadomości tekstowe są wysyłane za pośrednictwem zewnętrznych dostawców usług telefonii komórkowej. Ryanair nie może zagwarantować dostępności świadczenia usługi i nie ponosi żadnej odpowiedzialności za opóźnienia w transmisji lub brak odbioru. Ryanair nie jest odpowiedzialny za

jakiegokolwiek dodatkowe opłaty, którymi operatorzy telefonii komórkowej mogą obciążyć odbiorcę za świadczenie danej usługi

## PRZEWOZ OSÓB NIEPEŁNOSPRAWNYCH ORAZ OSÓB O OGRANICZONEJ MOŻLIWOŚCI PORUSZANIA SIĘ

(Zawiadomienie zgodne z [Rozporządzeniem WE 1107/2006](#): Przewóz osób niepełnosprawnych oraz osób o ograniczonej możliwości poruszania się)

### Ograniczenia dotyczące miejsc w kabinie dla niektórych kategorii pasażerów

Zgodnie z wymogami regulacyjnymi (EU-OPS 1.260), przed przyznaniem miejsc siedzących, załoga przewoźnika musi zapewnić, że dostęp do sprzętu i trasy ewakuacyjnej w samolocie nie zostanie w żaden sposób utrudniony.

**Ograniczenia dotyczące miejsc**– Ze względów bezpieczeństwa, pasażerowie wymagający pomocy specjalnej na lotnisku, powinni zajmować miejsce przy oknie, CHYBA ŻE, jest ono zajęte przez towarzysza podróży lub warunki obciążenia lotu pozwalają na pozostawienie wolnych miejsc między niepełnosprawnym pasażerem a oknem.\*

Pasażerowie należący do poniższych kategorii powinni zajmować wyznaczone miejsca na pokładzie, aby w razie ewakuacji awaryjnej załoga mogła ustalić kolejność wszystkich pasażerów.

**Pasażerowie wymagający jednego z poniżej wymienionych typów pomocy specjalnej powinni na pokładzie zajmować wyznaczone miejsca:**

### Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem lub psem towarzyszącym

- **Pomoc specjalna typu (BDGR)** Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem lub psem towarzyszącym, korzystający z chodzika i wymagający pomocy w przejściu przez terminal (wylotów i przylotów) oraz oddzielnych instrukcji w zakresie bezpieczeństwa ze strony załogi pokładowej.
- **Pomoc specjalna typu (PETC)** Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem lub psem towarzyszącym, lecz nie wymagający żadnej dodatkowej pomocy specjalnej.

### Pasażerowie o ograniczonej możliwości poruszania się lub jej braku

- **Pomoc specjalna typu (WCHC)** Pasażerowie wymagający pomocy w przedostaniu się przez terminal (wylotów i przylotów) oraz podczas wwiezienia na pokład do siedzenia w kabinie oraz zwiezienia.
- **Pomoc specjalna typu (WCHS)** Pasażerowie wymagający pomocy w przedostaniu się przez terminal (wylotów i przylotów) oraz pomocy podczas wwiezienia na pokład samolotu oraz zwiezienia.

### Pasażerowie niepełnosprawni intelektualnie

- **Pomoc specjalna typu (DPNA)** Samodzielni pasażerowie niepełnosprawni intelektualnie, rozumiejący instrukcje bezpieczeństwa i postępujący zgodnie z nimi oraz wymagający pomocy w przejściu przez terminal (wylotów i przylotów) do wyjścia do samolotu.

### Pasażerowie niewidomi lub niedowidzący wymagający pomocy

- **Pomoc specjalna typu (BLND)** Pasażerowie niewidomi lub niedowidzący, korzystający z chodzika i wymagający pomocy w przejściu przez terminal (wylotów i przylotów) oraz oddzielnych instrukcji w zakresie bezpieczeństwa ze strony załogi pokładowej.

Informacje na temat zarezerwowanego typu pomocy specjalnej widoczne są na karcie pokładowej. Jeśli widnieje słowo (**PRM Seat**), oznacza to, że zostało wyznaczone miejsce dla tej osoby w kabinie. Jeżeli pasażerowi towarzyszy inna osoba, zostaną dołożone wszelkie starania, aby zapewnić tej osobie miejsce siedzące obok pasażera.

Pasażerom wymagającym innego typu pomocy **NIE** zostają przyznane na pokładzie wyznaczone miejsca. Tacy pasażerowie mogą wybrać miejsce po wejściu na pokład lub zakupić rezerwowane



miejsce. **Uwaga:** siedzenia w pobliżu wyjścia awaryjnego nie powinny być zajmowane przez osoby wymagające jakiegokolwiek pomocy specjalnej.

### **Przydzielanie miejsc**

Określona grupa pasażerów nie może zajmować miejsc w pobliżu wyjścia awaryjnego, aby nie blokować dostępu do sprzętu awaryjnego i nie utrudniać procesu ewakuacji:

- pasażerowie o ograniczonej możliwości poruszania się, niewidomi lub niedowidzący, niepełnosprawni intelektualnie, podróżujący z psem towarzyszącym oraz pasażerowie, których wiek lub waga utrudniają szybkie poruszanie.

Ostateczna decyzja dotycząca kwestii bezpieczeństwa samolotu zawsze należy do kapitana.

### **Rezerwacja usług pomocy specjalnej**

Pasażerowie wymagający pomocy specjalnej mogą dokonać wstępnej rezerwacji tych usług na stronie firmy Ryanair do 48 godzin przed wylotem. Po upływie tego czasu do 12 godzin przed planowanym wylotem pasażerowie powinni skontaktować się ze [specjalną infolinią Ryanair](#) (w godzinach obsługi). W wypadku gdy czas zawiadomienia wynosi mniej niż 48 godzin wymagana pomoc może nie być dostępna. Jednak firma świadcząca usługi pomocy specjalnej na lotnisku dołoży wszelkich starań, aby usługę tę zapewnić. Aby skorzystać z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej na lotnisku, pasażerowie powinni przybyć do stanowiska pomocy specjalnej przynajmniej 2 godzinę przed planowanym wylotem.

Kartę pokładową lub potwierdzenie rezerwacji pomocy specjalnej należy zachować w celu przedstawienia na lotnisku w miejscu docelowym, aby uzyskać tam zarezerwowaną pomoc.

Pasażerowie korzystający z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej powinni przybyć do wyjścia do samolotu przynajmniej 30 minut przed wylotem.

[Lista opcji pomocy specjalnej na lotnisku](#)

[Numery kontaktowe — Specjalna infolinia](#)

### **Podróżowanie ze sprzętem medycznym lub sprzętem wspomagającym poruszanie się**

Pasażerowie o ograniczonej możliwości poruszania się są uprawnieni do bezpłatnego przewiezienia dwóch sztuk sprzętu wspomagającego poruszanie się oraz sprzętu medycznego niezbędnego do użycia w czasie ich pobytu w miejscu docelowym.

Klienci, którzy chcą przewozić sprzęt medyczny w "Bagażu Rejestrowanym", muszą [skontaktować się z Linią Pomocy Ryanair](#), aby otrzymać list upoważniający "Waiver Letter", który muszą okazać przy Odprawie Bagażu.

Klienci, którzy chcą przewozić sprzęt medyczny w "Bagażu Podręcznym", muszą [skontaktować się z Linią Pomocy Ryanair](#), aby otrzymać list upoważniający "Waiver Letter", który muszą okazać przy bramce wejścia do samolotu.

### **Wózki dla niepełnosprawnych na pokładzie**

Na pokładzie każdego samolotu Ryanair dostępny jest wózek inwalidzki, dzięki któremu załoga pomaga osobom o ograniczonej możliwości poruszania się w przemieszczaniu się do toalety.

Ze względów BHP i bezpieczeństwa nasza załoga nie może pomagać pasażerom w następujących sytuacjach:

- Przeniesienie pasażera z fotela na wózek inwalidzki dostępny w samolocie lub z wózka na sedes
- Podawanie leków

### **Toalety na pokładzie**

Na pokładzie dostępne są 3 toalety - 2 z tyłu i 1 z przodu samolotu. Wszystkie wyposażone są w uchwyt dla osób niepełnosprawnych.

PASAŻEROWIE PODRÓŻUJĄCY Z OSOBĄ TOWARZYSZĄCĄ

### **Pasażerowie podróżujący z osobą towarzyszącą**

Wymagane jest, aby w pełni sprawna osoba dorosła (w wieku co najmniej 16 lat) podróżowała z pasażerem o ograniczonej możliwości poruszania się, gdy pasażer nie jest samodzielny lub istnieje ryzyko zagrożenia bezpieczeństwa.

**Instrukcje dotyczące samodzielności pasażerów podróżujących samolotem:**

Poniższe wytyczne dotyczące samodzielności pasażerów podróżujących samolotem zostały określone przez brytyjski Departament Transportu – Dostęp do przewozu lotniczego dla osób niepełnosprawnych: Kodeks postępowania (lipiec 2008) oraz w Wytycznych Komisji Europejskiej w zakresie stosowania Rozporządzenia EC 1107/2006 (2012).

Każdy pasażer musi być samodzielny w odniesieniu do **wszystkich** wymienionych poniżej kategorii. Jeśli tak nie jest, pasażerowi powinna towarzyszyć w podróży i zapewnić mu wymaganą pomoc w pełni sprawna osoba dorosła w wieku co najmniej 16 lat. W przeciwnym razie pasażer nie zostanie wpuszczony na pokład.

- Pasażerowie muszą być w stanie zapiąć i odpiąć swoje pasy bezpieczeństwa, kiedy poprosi o to załoga;
- Pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie wyjąć i założyć kamizelkę ratunkową, kiedy poprosi o to załoga;
- Pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie założyć maskę tlenową, kiedy poprosi o to załoga;
- Pasażerowie muszą być w stanie zrozumieć pokaz procedur bezpieczeństwa oraz wszelkie wskazówki i instrukcje przekazywane przez załogę w sytuacji awaryjnej.

Od pasażerów wymagających opieki w jakimkolwiek z poniższych obszarów również wymaga się podróżowania w towarzystwie opiekuna. Niespełnienie tych wytycznych może skutkować odmową wejścia na pokład w sytuacji, gdy będziemy mieć prawo przypuszczać, że przewóz danego pasażera może stwarzać ryzyko dla bezpieczeństwa.

- Karmienie (pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie jeść);
- Potrzeby toaletowe (pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie skorzystać z toalety);
- Leki (pasażerowie muszą być w stanie samodzielnie przyjąć przepisane im leki oraz zastosować konieczne procedury medyczne).

W wypadku gdy osoba o ograniczonej możliwości poruszania się podróżuje z osobą towarzyszącą dołożymy wszelkich starań, aby ta osoba zajmowała miejsce obok pasażera.

W pełni sprawna osoba towarzysząca może towarzyszyć tylko jednemu pasażerowi o ograniczonej możliwości poruszania się. Musi ona zakupić bilet w cenie dla osoby dorosłej.

Aby skorzystać z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej na lotnisku, pasażerowie powinni przybyć do stanowiska pomocy specjalnej przynajmniej 1 godzinę 40 minut przed planowanym wylotem.

Pasażerowie korzystający z zarezerwowanej usługi pomocy specjalnej powinni przybyć do wyjścia do samolotu przynajmniej 30 minut przed wylotem.

#### PASAŻEROWIE NIEWIDOMI I NIEDOWIDZĄCY

Pasażerowie niewidomi i niedowidzący, którzy nie spełniają wymogów samodzielności według powyższych wytycznych, powinni podróżować w towarzystwie osoby w pełni sprawnej w wieku co najmniej 16 lat.

#### PRZEWÓZ PSÓW PRZEWODNIKÓW I PSÓW TOWARZYSZĄCYCH

- Wszystkie loty wewnątrz UE/EOG
- Wszystkie loty wewnątrz krajowe

**Na poniższych trasach poza UE, podróż z psem przewodnikiem NIE jest możliwa:**

- Loty do/z Maroko
- Loty do/z Izrael

**Specjalne przepisy dla pasażerów podróżujących z psem przewodnikiem, na lotach do Wielkiej Brytanii i Republiki Irlandii**

- Podczas wjazdu na terytorium Wielkiej Brytanii lub Republiki Irlandii, pasażer zobowiązany jest przedstawić:

Ważny paszport UE dla psa przewodnika

lub

Oficjalne zaświadczenie od lekarza weterynarii (wraz z dokumentacją medyczną)\*

- Paszport UE dla psa przewodnika lub zaświadczenie od lekarza weterynarii musi zawierać potwierdzenie, iż pies przewodnik należy do jednej z poniższych organizacji, aby móc wjechać na terytorium Wielkiej Brytanii lub Republiki Irlandii.

Międzynarodowa Federacja Psów Przewodników

Psy przewodnicy UK

Międzynarodowa Organizacja Psów Przewodników (Assistance Dogs International (ADI))

### **Specjalne przepisy dla pasażerów podróżujących z psem przewodnikiem, na lotach wewnątrz UE/EOG**

Pasażerowie podróżujący z psem przewodnikiem muszą przedstawić, na wszystkich lotach wewnątrz UE/EOG, ważny paszport UE dla psa przewodnika\* lub oficjalne zaświadczenie od lekarza weterynarii (wraz z dokumentacją medyczną)

#### **Ogólne warunki dotyczące podróży:**

- Aby być zaakceptowanym do podróży na lotach Ryanair, pies przewodnik musi być odpowiednio przeszkolony, aby służyć pomocą pasażerowi z niepełnosprawnością (fizyczną, zmysłową lub psychiatryczną).
- W czasie trwania lotu pies przewodnik musi mieć założoną obrozę lub standartową kamizelkę przewodnika.
- Pies przewodnik podróżujący w kabinie pasażerskiej musi siedzieć na podłodze przy nogach pasażera. Maxymalna ilość psów przewodników to 4 na lot. Pies, jego pożywienie oraz dodatkowe pojemniki przewożone są bezpłatnie.
- Każdy pasażer chcący podróżować z psem przewodnikiem powinien powiadomić o tym Ryanair podczas dokonywania rezerwacji lotu lub za pomocą [Linii Pomocy Specjalnej Ryanair](#).

**Uwaga!** Brak wcześniejszego powiadomienia może skutkować brakiem dostępności usługi i możliwości odbycia podróży zgodnie z rezerwacją.

**\*Paszport dla psa przewodnika:** Obowiązkiem każdego pasażera jest przedstawienie ważnego paszportu oraz wszystkich szczepień i badań wymaganych przez kraj destynacji. Ryanair nie będzie ponosić odpowiedzialności za zwierzęta nie posiadające odpowiednich dokumentów. W razie wątpliwości, prosimy skontaktować się z lotniskiem kraju destynacji, aby potwierdzić informacje i ważność paszportu dla psa przewodnika.

**\*Oficjalne zaświadczenie lekarza weterynarii:** Właściciele psów przewodników, z krajów, które nie wystawiają paszportów dla zwierząt, zobowiązani są przedstawić oficjalne zaświadczenie od lekarza weterynarii, potwierdzające, iż pies przewodnik spełnia wymogi Programu Podróży ze Zwierzętami.

### **PASAŻEROWIE NIESŁYSZĄCY LUB NIEDOSŁYSZĄCY**

Pasażerowie niesłyszący i niedosłyszący, którzy spełniają wymogi samodzielności według powyższych wytycznych, mogą podróżować bez osoby towarzyszącej.

### **ELEKTRYCZNE WÓZKI I SKUTERY INWALIDZKIE ORAZ INNY SPRZĘT WSPOMAGAJĄCY PORUSZANIE SIĘ**

Pasażerowie o ograniczonej możliwości poruszania się, podróżujący na wózku elektrycznym zobowiązani są do powiadomienia Ryanair, przynajmniej na 48 godzin przed planowaną podróżą, o wadze wózka oraz jego najniższej wysokości złożeniowej. Pasażerowie są także proszeni o przyniesienie instrukcji obsługi wózka na lotnisko.

Warunki akceptacji elektrycznych wózków inwalidzkich na pokład samolotu:

- Wózek musi być zasilany TYLKO akumulatorem suchym lub żelowym,
- Wymiary złożonego wózka nie przekraczają łącznie 81 cm wysokości, 119 cm szerokości i 119 cm głębokości,
- Zasilanie baterii należy odizolować oraz usunąć zaciski zabezpieczone przed zwarcie. Aby zabezpieczyć wózek inwalidzki lub sprzęt wspomagający poruszanie się przed niezamierzonym uruchomieniem, należy usunąć klucz, dezaktywować za pomocą drążka lub odłączników czy też innych mechanizmów odłączających (np. złącza Anderson lub wtyczki samolotowe).

### Uwaga:

Ograniczenie wagowe pojedynczego sprzętu do 32 kg nie dotyczy sprzętu wspomagającego poruszanie się. W kabinie pokładowej nie można przewozić wózków inwalidzkich ani pojazdów typu segway. Zalecane jest, aby pasażerowie wykupili ubezpieczenie podróżne dla niepełnosprawnych z uwagi na ograniczenie odpowiedzialności linii lotniczych na mocy konwencji montrealskiej z 1999 r.

### Ruchome krzesła na pokładzie

Na pokładzie wszystkich naszych samolotów istnieją specjalne ruchome krzesła dla osób o ograniczonej możliwości poruszania się. Nasza załoga jest przeszkolona w zakresie oferowania pomocy takim pasażerom w przemieszczaniu się do toalety i z powrotem. W trosce o zdrowie pasażerów i ze względów bezpieczeństwa załoga pokładowa nie może pomagać w przesiadaniu się z siedzenia w samolocie na pokładowy wózek inwalidzki lub w przedostaniu się do toalety bądź w zażywaniu leków.

### TLEN

Ze względów bezpieczeństwa linie lotnicze Ryanair nie zezwalają pasażerom na wnoszenie na pokład własnych pojemników z tlenem. W razie konieczności używania tlenu w czasie lotu należy zarezerwować taką możliwość co najmniej 3 dni przed podróżą lub bezpośrednio w firmie Ryanair za pośrednictwem lokalnego [telefonicznego centrum obsługi firmy Ryanair](#), najlepiej w dniu rezerwacji za opłatą określoną w [tabeli opłat Ryanair](#).\*

Przepisy dotyczące bezpieczeństwa ograniczają liczbę wniosków o zapewnienie tlenu do jednego na jeden lot. Pasażerowie potrzebujący tlenu muszą mieć ze sobą list w języku angielskim od swojego lekarza potwierdzający, że mogą podróżować, nie wymagają ciągłego dostarczania tlenu przez czas dłuższy niż 250 minut w ilości 2 litrów na minutę oraz że tlen zapewniany przez firmę Ryanair jest dla danego pasażera odpowiedni. Pasażerowie nieposiadający takiego zaświadczenia nie zostaną wpuszczeni do samolotu.

\*Ważne: na lotach operowanych przez samolot Air Explore i Smartlynx nie jest możliwe zapewnienie tlenu terapeutycznego.

### CHOROBY ZAKAŻNE I CHOROBY SKÓRY

Wszyscy przewoźnicy mają prawo odmówić przewozu pasażerów w stanie, który może podczas lotu ulec pogorszeniu lub spowodować poważne konsekwencje ([Pobierz informacje Światowej Organizacji Zdrowia dotyczące stanu zdrowia pozwalającego na odbycie lotu](#)). W przypadku jakichkolwiek obaw lub wskazań, iż dany pasażer może cierpieć na chorobę zakaźną/chorobę skóry, linie lotnicze mogą wymagać przeprowadzenia kontroli medycznej. Pasażerom podróżującym z widocznymi oznakami choroby skóry (obejmującymi między innymi poniższe stany) zaleca się posiadanie zaświadczenia lekarskiego lub pisma od lekarza potwierdzającego zdolność do odbycia lotu.

Pasażerowie podróżujący w stanie opisanym poniżej muszą przedstawić zaświadczenie lekarskie potwierdzające zdolność do odbycia lotu:

- **Różyczka:** Pasażerowie mogą podróżować po czterech (4) dniach od pojawienia się wysypki.
- **Odra** Pasażerowie mogą podróżować po siedmiu (7) dniach od pojawienia się wysypki.

·**Świnka**Pasażerowie mogą podróżować po opadnięciu opuchlizny. Zazwyczaj ma to miejsce po siedmiu (7) dniach, lecz może trwać do 14 dni.

·**Ospa wietrzna:**Pasażerowie mogą podróżować po siedmiu (7) dniach od pojawienia się wysypki.

#### CIĄŻA

Jeżeli ciąża nie jest zagrożona i wkracza w 28 tydzień, przyszła matka zobowiązana jest przedstawić zaświadczenie lekarskie wypełnione przez lekarza lub położną. [Kliknij tutaj, aby pobrać wzór zaświadczenia lekarskiego](#) Zaświadczenie powinno być wystawione na nie wcześniej niż 2 tygodnie przed planowanym wylotem i okazane przy odprawie paszportowo bagażowej lub na bramce przed wejściem na pokład.

Ryanair zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przyszłej matki na pokład po upływie 28 tygodnia ciąży, jeżeli zaświadczenie lekarskie nie zostanie przedstawione przy odprawie paszportowo bagażowej lub na bramce przed wejściem na pokład.

Dla kobiet w ciąży niezagrożonej, podróż jest niedozwolona po upływie poniższych terminów:

- Dla pojedynczej, niezagrożonej ciąży po upływie 36 tygodnia ciąży
- Dla mnogiej, niezagrożonej ciąży po upływie 32 tygodnia ciąży

Natomiast matka noworodka może zostać wpuszczona do samolotu po upływie 48 godzin od porodu, o ile odbył się on bez komplikacji i interwencji chirurgicznej. Jeśli miało miejsce cesarskie cięcie lub operacja, okres, po którym kobieta może odbyć podróż samolotem, wynosi 10 dni. Tym niemniej w takim przypadku kobieta musi dysponować zgodą na podróż od lekarza prowadzącego.

#### ZMIANA DATY, NAZWISKA I TRASY I ANY LOTÓW I NAZWISKA PASAŻERÓW

##### Zmiana Daty

Zmiany daty i godziny lotu (w zależności od dostępności miejsc) można dokonać do 4 godzin przed planowaną godziną odlotu w trybie online (jeśli nie dokonano jeszcze odprawy online\*) lub za pośrednictwem [centrum rezerwacji firmy Ryanair](#) (w godzinach pracy). Pasażerom dokonującym rezerwacji online przysługują zniżki. Jeśli zmiana nie dotyczy wszystkich pasażerów ujętych w rezerwacji lub jeśli zmieniany jest lot z trasy krajowej na międzynarodową, należy skontaktować się z naszym centrum rezerwacji (w godzinach pracy).

Opłaty za zmianę lotu naliczane są za pasażera lub za lot w jedną stronę. Wysokość opłat jest zależna od sezonu — informacje szczegółowe znajdują się w [tabeli opłat](#) Do opłat doliczana jest także ewentualna różnica kosztów między początkową ceną a najniższą łączną ceną dostępną w czasie dokonywania zmiany. W przypadku gdy cena za nowy lot jest niższa, pasażer nie otrzymuje zwrotu kosztów.

Rezerwacje zawierające upusty dla hiszpańskich rezydentów lub hiszpańskich licznych rodzin nie mogą być zmieniane online. Pasażerowie powinni się skontaktować z [centrum rezerwacji firmy Ryanair](#).

Niemieckie polecenia zapłaty SEPA są akceptowane w terminie do 10 dni przed datą odlotu.

Jeżeli dorosły podróżujący z dzieckiem zmieni swój lot, na którym miejsca z oryginalnego lotu nie będą już dostępne, zostanie pobrana różnica w cenie miejsc, jeżeli nowo wybrane miejsca będą w wyższej cenie.

Jeżeli cena miejsc będzie niższa, nie będzie refundacji.

##### Zmiana trasy

Zmiany trasy zarezerwowanego lotu (w zależności od dostępności miejsc) można dokonać do 4 godzin przed planowaną godziną odlotu w trybie online (jeśli nie dokonano jeszcze odprawy online\*) lub za pośrednictwem [centrum rezerwacji firmy Ryanair](#) (w godzinach pracy). Pasażerom dokonującym rezerwacji online przysługują zniżki. Jeśli zmiana nie dotyczy wszystkich pasażerów ujętych w rezerwacji lub jeśli zmieniany jest lot z trasy krajowej na międzynarodową, należy skontaktować się z naszym centrum rezerwacji (w godzinach pracy).

Po odbyciu pierwszego lotu nie można zmienić trasy lotu powrotnego (oprócz przypadków, gdy lot był anulowany lub opóźniony ponad trzy godziny — w takiej sytuacji należy skontaktować się z działem rezerwacji firmy Ryanair lub kasą lotniskową).

Opłaty za zmianę trasy lotu naliczane są za pasażera lub za lot w jedną stronę. Wysokość opłat jest zależna od sezonu — informacje szczegółowe znajdują się w [tabeli opłat](#) Do opłat doliczana jest także ewentualna

różnica kosztów między początkową ceną a najniższą łączną ceną dostępną w czasie dokonywania zmiany. W przypadku gdy cena za nowy lot jest niższa, pasażer nie otrzymuje zwrotu kosztów. Rezerwacje zawierające upusty dla hiszpańskich rezydentów lub hiszpańskich licznych rodzin nie mogą być zmieniane online. Pasażerowie powinni się skontaktować z [centrum rezerwacji firmy Ryanair](#). Niemieckie polecenia zapłaty SEPA są akceptowane w terminie do 10 dni przed datą odlotu.

### **Zmiana nazwiska**

Opłaty za zmianę nazwiska naliczane są za pasażera lub za rezerwację — informacje szczegółowe znajdują się w [tabeli opłat](#)

Zmiany nazwisk pasażerów można dokonać na 2 godziny przed planowaną godziną odlotu w trybie online (jeśli nie dokonano jeszcze odprawy online\*), za pośrednictwem [centrum rezerwacji firmy Ryanair](#) (w godzinach pracy) lub na lotnisku .

### **Każda zmiana nazwiska dokonana w ramach rezerwacji musi dotyczyć całej trasy lotu danego pasażera.**

Rezerwacje zawierające upusty dla hiszpańskich rezydentów lub hiszpańskich licznych rodzin nie mogą być zmieniane online. Pasażerowie powinni się skontaktować z [centrum rezerwacji firmy Ryanair](#).

Niemieckie polecenia zapłaty SEPA są akceptowane w terminie do 10 dni przed datą odlotu.

\*Pasażerowie, którzy dokonali odprawy online i chcieliby zmienić datę lotu lub nazwisko pasażera, muszą skontaktować się z biurem rezerwacji najpóźniej na 1 dzień przed planowanym wylotem (w godzinach pracy), aby otworzyć żądany lot(y). Kiedy loty zostaną otworzone, pasażerowie będą mogli dokonać zmian w rezerwacji wybierając opcję '[Zarządzaj Rezerwacją](#)'. Zmiana nazwiska jest niemożliwa, jeśli jeden z sektorów lotu został wykorzystany. Usługa ta jest niedostępna na lotnisku.

### **PIERWSZEŃSTWO WEJŚCIA NA POKŁAD**

#### **PIERWSZEŃSTWO WEJŚCIA NA POKŁAD**

Usługa Pierwszeństwa Wejścia na pokład jest bezpłatna dla pasażerów, którzy wykupili miejsca w rzędach 1-5, 16-17.

Od 8 kwietnia będzie możliwe dodanie usługi Pierwszeństwa Wejścia na pokład, za opłatą €/**£5.00** za osobę/za lot w jedną stronę, w przypadku wykupienia Miejsca Zwykłego. Ważne: wykupiona usługa Pierwszeństwa Wejścia na pokład obejmuje wszystkich pasażerów na danej rezerwacji.

Pierwszeństwo Wejścia na pokład można również wykupić w cenie €/**£5.00** za osobę/za lot w jedną stronę na miejsca nie objęte rezerwacją lub wyznaczone przez system. Wejście na pokład samolotu rozpoczyna się na 30 minut przed planowaną godziną wylotu. W kabinie pasażerskiej, możliwe jest przewiezienie do 90 toreb podręcznych (o wymiarach 55 x 40 x 20 cm), pasażerowie, którzy wykupili tę usługę będą mieli możliwość wniesienia tych toreb na pokład samolotu.

### **MIEJSCA NUMEROWANE**

#### **MIEJSCA NUMEROWANE**

Pasażerowie mają możliwość wyboru i zakupu miejsca numerowanego w momencie dokonywania rezerwacji online, aż do 2 godzin przed planowanym wylotem samolotu.

Do zakupienia są 3 typy miejsc:

**Miejsce rząd z przodu OD **£/€11.00**** - w rzędach 1, 2 D,E,F, 16 & 17. Miejsce w rzędzie z przodu zawiera usługę Pierwszeństwa Wejścia na Pokład.

**Miejsce Premium od **£/€ 7.00**** - w rzędach 2 A,B,C, 3-5. Miejsce w rzędzie z przodu zawiera usługę Pierwszeństwa Wejścia na Pokład.

**Miejsce Zwykłe od **£/€ 2.00**** - miejsca w rzędach 6-15 oraz 18-33.

Zwrot kosztów tej usługi jest niemożliwy, z wyjątkiem przypadków opisanych w artykułach 4.2, 10.2, 10.3 i 10.4.

Pasażerowie, którzy nie zechcą wybrać i wykupić miejsca mogą dokonać odprawy online na swój lot od 4 dni do 2 godzin przed planowaną godziną wylotu, a miejsce dla nich zostanie wybrane bezpłatnie przez system.

#### **Procedura odprawy online**

Od 60 dni do 2 godzin przed planowaną godziną odlotu, pasażer może zakupić wybrane miejsce na pokładzie samolotu.

Lub

Jeśli pasażer nie chce dokonać zakupu wybranego miejsca, system bezpłatnie wybierze miejsce, odprawa online będzie możliwa od 4 dni do 2 godzin przed planowaną godziną odlotu.

### **Restrykcje dotyczące miejsc:**

Ryanair zastrzega sobie prawo do zmiany wybranego miejsca ze względu na warunki operacyjne lub bezpieczeństwa.

By móc zajmować miejsca przy wyjściach ewakuacyjnych (rzad 1, 16 lub 17) pasażer musi:

- Ukończyć 16 rok życia lub więcej,
- Umiejętność udzielenia pomocy w nagłych wypadkach,
- Podróż bez niemowlęcia (incl. rzad 2 A,B,C, 15 lub 18)
- Niekorzystanie z ekspandora pasa bezpieczeństwa (który mógłby się zaplątać w czasie ewakuacji).
- Siedzenia w pobliżu wyjścia ewakuacyjnego nie powinny być zajmowane przez osoby wymagające jakiegokolwiek pomocy specjalnej.

Maksymalnie 2 niemowlęta mogą zajmować miejsca we wszystkich rzędach (jedno dziecko po każdej stronie samolotu)

### **Rezerwacje Rodzinne - Rezerwacja Miejsc**

Z początkiem października 2016 dla dorosłych podróżujących z dziećmi poniżej 12 roku życia (wyłączając niemowlęta) rezerwacja miejsca będzie obowiązkowa dla przynajmniej jednego dorosłego, aby dziecko w rezerwacji otrzymało miejsce bezpłatnie. Na jednego dorosłego darmowe miejsca może otrzymać maksymalnie czwórka dzieci. Nie będzie obowiązkiem aby inni dorośli lub nastolatki z rezerwacji zakupowali miejsca, aczkolwiek jeżeli sobie życzą to również mogą to uczynić.

Dla dorosłych zakupujących miejsca zostanie naliczona promocyjna opłata 4€. Do wyboru są miejsca standardowe w rzędach 18-30. Miejsca te będą bezpłatne dla dzieci.

Jeżeli dorosły życzy sobie wybrać i zakupić miejsce w innym rzędzie, zobowiązany jest pokryć różnicę w cenie miejsc. Dzieci również będą zobowiązane do zapłacenia pełnej opłaty za miejsca.

Jeżeli ze względu na duży popyt, miejsca standardowe za 4€ w rzędach 18-30 nie są dostępne dla wszystkich na rezerwacji, dorośli zobowiązani do zakupu miejsca mogą wybrać inne za różnicę w cenie lub wypróbować inne daty podróży. Darmowe miejsca dla dzieci będą wtedy przyznane w rzędach 11-15. Dla lotów w lipcu i sierpniu dzieci również będą zobowiązane do zapłaty różnicy w cenie za miejsca.

Jeżeli nie ma dostępnych miejsc razem na locie, można wybrać inny lot.

### **INFORMACJE ATOL**

Loty rezerwowane bezpośrednio od linii lotniczych nie podlegają ochronie ATOL, nawet w przypadku rezerwacji noclegów za pośrednictwem innej firmy wykorzystując link udostępniony na stronie linii lotniczych. W przypadku zapłaty kartą kredytową, płatność jest zabezpieczona: należy sprawdzić szczegóły w banku obsługującym kartę.

### **TABELA OPŁAT**

#### **Tabela opłat**

Na trasach krajowych we Włoszech, Hiszpanii, Francji, Grecji, Polsce, Rumunii i Niemczech do opłat doliczany będzie podatek VAT na ustalonym ustawowo poziomie.

**Ryanair.com**

**Na lotnisku**

**Więcej informacji**

**PLN/Euro**

**PLN/Euro**

**Opłata za kartę kredytową**

**2%**

całkowitej wartości transakcji

**2%**

całkowitej wartości transakcji

**Pierwszeństwo z dodatkową przestrzenią na nogi**

Rząd 1, 2 (D, E, F) oraz 16-17 (w tym pierwszeństwo wejścia na pokład) od\* (za lot)

**53.00 PLN / 11 €**

**53 PLN / 11.00 €**

Na wybranych kierunkach, obowiązuje wyższa opłata za wybór miejsca i pierwszeństwo wejścia na pokład.

**Pierwszeństwo**

Rzędy od 2 (A, B, C) do 5 (w tym pierwszeństwo wejścia na pokład) od\* (za lot)

**34 PLN / 7.00 €**

**34 PLN / 7.00 €**

Na wybranych kierunkach, obowiązuje wyższa opłata za wybór miejsca i pierwszeństwo wejścia na pokład.

**Standardowe**

Rzędy od 6 do 15 oraz od 18 do 33 od\* (za lot)

**10 PLN /2.00 €**

**14.00PLN /3.00 €**

Na wybranych kierunkach, obowiązuje wyższa opłata za wybór miejsca i pierwszeństwo wejścia na pokład.

**Pierwszeństwo wejścia na pokład**

(złoty)

**24 PLN /5.00€**

**29 PLN /6.00 €**

Na wybranych kierunkach, obowiązuje wyższa opłata za wybór miejsca i pierwszeństwo wejścia na pokład.

**Opłata za wydrukowanie karty pokładowej**

**Nie obowiązuje**

**71 PLN /15 €**

**Opłata za odprawę na lotnisku**

**Nie obowiązuje**

**240 PLN /50 €**

Bezpłatnie dla taryf Business Plus

**Opłata za Niemowlę**

**96 PLN /20 €**

**96 PLN /20 €**

Za niemowlę/ za lot w jedną stronę ( niemowlę musi być poniżej 2 roku życia przy obydwu - wylocie i powrocie)

**Opłata za nadanie bagażu podręcznego przy odprawie**

**22 PLN / 5 €**

**na**

Za sztukę/lot w jedną stronę. Dopuszczalna waga do 10kg. Dostępny tylko podczas odprawy internetowej dla pasażerów, którzy wcześniej wykupili bagaż rejestrowany (15/20kg).

**Akcesoria dziecięce (fotelik samochodowy/krzeselko dziecięce/łóżeczko turystyczne)**

**47 PLN /10 €**

**95 PLN /20 €**

Opłata za sztukę/Za lot w jedną stronę (2 sprzęty dla niemowląt/dzieci bezpłatnie- 1 wózek na 1 dziecko, plus jeden ze sprzętów - łóżeczko turystyczne, fotelik samochodowy dla dziecka)

**Rower**

**285 PLN / 60 €**

**332 PLN / 70 €**

Za sztukę/lot w jedną stronę. Dopuszczalna waga do 30 kg

**Sprzęt O Dużych Rozmiarach**

**237 PLN /50 €**

**285 PLN /60 €**

Za sztukę/lot w jedną stronę. Dopuszczalna waga do 20 kg

**Sprzęt sportowy**

**144 PLN /30 €**

**168 PLN /35 €**

Za sztukę/lot w jedną stronę. Dopuszczalna waga do 20 kg

**Sprzęt Narciarski**

**192 PLN /40 €**

**216 PLN /45 €**

Za sztukę/lot w jedną stronę. Dopuszczalna waga do 20 kg



**Sprzęt Do Golfa****144 PLN /30 €****168 PLN /35 €**

Za sztukę/lot w jedną stronę. Dopuszczalna waga do 20 kg

**Instrument muzyczny****237 PLN / 50 €****285 PLN / 60 €**

Za sztukę za lot w jedną stronę. Dopuszczalna waga do 20 kg

**Oplaty za zmianę lotu**

Od pasażera za lot w jedną stronę

**Oplaty za zmianę lotu**

Poza Sezonem Szczyt\*

**144 PLN / 30 €****216 PLN / 45 €****Oplaty za zmianę lotu**

Szczyt Sezonu\*

**192 PLN / 40 €****285 PLN / 60 €****Oplaty za zmianę lotu**

Poza Sezonem Szczyt\*

**237 PLN / 50 €****360 PLN / 75 €**

Wyższe opłaty za zmianę mają zastosowanie na następujących trasach: na lotach międzynarodowych z/na Wyspy Kanaryjskie (z wyjątkiem lotów krajowych w Hiszpanii) oraz na wszystkich międzynarodowych lotach z/do Grecji.

**Oplaty za zmianę lotu**

Szczyt Sezonu\*

**285 PLN / 60 €****427 PLN / 90 €**

Wyższe opłaty za zmianę mają zastosowanie na następujących trasach: na lotach międzynarodowych z/na Wyspy Kanaryjskie (z wyjątkiem lotów krajowych w Hiszpanii) oraz na wszystkich międzynarodowych lotach z/do Grecji.

**Oплата za zmianę imienia / nazwiska**

Za pasażera

**522 PLN /110 €****760 PLN /160 €****Oплата administracyjna za zwrot podatku rządowego**

Za pasażera

**96 PLN /20 €****96 PLN /20 €****Oплата za dokonanie rezerwacji przez Biuro Rezerwacji**

Za rezerwację

**Nie obowiązuje****96 PLN /20 €****Oплата za rezerwację tlenu**

Za lot w jedną stronę

**Niedostępne online****237 PLN /50 €****Oплата za zmianę lotu**

W sytuacji stawienia się na lotnisku później niż 40 min przed odlotem i do 1 godziny po odlocie samolotu

**Niedostępne online****474 PLN / 100 € na lotnisku tylko**

Dostępna dla pasażerów, którzy pojawią się przy stanowisku sprzedaży Ryanair do godziny po planownym odlocie samolotu. Opłata pobierana jest za osobę, za lot w jedną stronę.

\* Poza sezonem

Od 19/04/17 do 31/05/17

Od 10/01/17 do 20/12/17

Od 01/05/18 do 22/03/18

\* W sezonie

Od 04/07/17 do 18/04/17

Od 6.01.17 do 30/09/17

Od 21/12/17 do 01/04/18

Od 23/03/18 do 04/09/18

### **Bagaż**

**15 kg bagaż zł/od osoby za odcinek**

**20 kg bagaż zł/od osoby za odcinek**

**Więcej informacji**

### **Przewóz bagażu zakupiony online**

Minimalna i maksymalna stawka za przewóz bagażu - dotyczy zamówienia online

**€10 - €50**

**€15 - €60**

Oplata za bagaż różni się w zależności od trasy i terminu podróży. Można dokonać zakupu przewozu bagażu 15 kg lub 20 kg

### **Przewóz bagażu zakupiony na lotnisku bądź w call center**

Minimalna i maksymalna stawka za przewóz bagażu - dotyczy zakupu na lotnisko bądź w call center

**€25 - €50**

**€10 dodatkowo**

Oplata za bagaż różni się w zależności od trasy i terminu podróży. Można dokonać zakupu przewozu bagażu 15 kg lub 20 kg

### **Oplata za nadbagaż - za kilogram**

za kilogram

**n/a**

**€10**

Zakupu można dokonać jedynie na lotnisku w punkcie biletowym